



Meij.02

MAGAZINE

MAGAZINE VOOR HUURDERS VAN WOONMEIJ

September 2018

p6. Mini-Gestel, prachtig!

p9. Verbeteringen voor Hoevenbraak

p10. Afscheid Leo Overmars

p16. Lekker eten met 'De Keukenmeid'



Handige telefoonnummers

Woonmeij algemeen telefoonnummer
(073) 544 06 06

Bereikbaar op maandag tot en met vrijdag
(uitgezonderd feestdagen) van 08.30 tot
12.00 uur.

CV-installatie / warmwatervoorziening:

- Van Thiel Optimaal: (073) 549 24 97
- Kemkens Gasservice: (0412) 63 15 55
(voor bewoners van appartementencomplexen
met blokkerwarming, die geen eigen CV-ketel
hebben)

Ontstoppen riolering

- RRS (073) 639 40 10 (voor voormalige
huurders Huis & Erf en voormalige huurders
Wouesto die zijn aangesloten bij het riool(fonds))

Reparatieverzoeken en glasschade

- mijnhuiseerf.nl
(voor voormalige huurders Huis & Erf)

Reparatielijn: (073) 544 06 07

- Bereikbaar op maandag tot en met vrijdag
(uitgezonderd feestdagen) van 08.30 tot
12.00 uur.

Voor spoedgevallen kunt u onge
reparatielijn 24 uur per dag bellen.

Colofon

Meij magazine is een uitgave van Woonmeij.
Jaargang 1, nummer 2, September 2018.
Oplage: 5.000 exemplaren.

Tekst:

Yolanthe Klaren, Woonmeij
Jan de Laat, Woonmeij
Karlijn Meulman, Meer dan een goed verhaal

Concept en vormgeving:

Sjoerd Cloos, ontmoetsjoerd.nl
Eric van Bostel, Dingo design

Fotografie:

Vincent van den Hoogen

Drukwerk:

TMB Schijndel

Heeft u een goede aanvulling?
Laat het ons weten!
Woonmeij, t.a.u. Meij magazine,
Postbus 19, 5480 AA Schijndel
communicatie@woonmeij.nl, (073) 544 06 06

Aan de informatie in Meij magazine
kunt u geen rechten ontleen.

Marje Nunez,
Teamleider Wonen

Kijken door de ogen van onze huurders

03. Voorwoord
04. Kort nieuws
06. Mini-Gestel
08. Huurdersbelangenvereniging
09. Hoevenbraak
10. Leo Overmars neemt afscheid
12. Huurdersportaal
14. Afdeling wonen
16. Aan tafel
17. Bij Jet
18. Groen Groener Groenst
19. Aangenaam
20. Lintje voor Loek Badoux

Even voorstellen: ik ben Margje Nunez van Team Wonen van Woonmeij. Een afdeling die u waarschijnlijk wel kent. Wij zijn het aanspreekpunt voor nieuwe huurders, woningzoekenden en huurders die hun woning opzeggen. Met acht medewerkers helpen we huurders om van een huis hún thuis te maken.

Net dat beetje extra bieden

Een woning zoeken en vinden is spannend en wij ondersteunen huurders hier graag bij. Voor ons is het belangrijk om net dat beetje extra te bieden. Als woningcorporatie moeten we ons houden aan allerlei regels en wetten. Het is een uitdaging om binnen die regels met u mee te denken en te kijken wat er mogelijk is. We proberen maatwerk te bieden als het kan. We bekijken steeds hoe we onze dienstverlening voor u nog beter kunnen maken. Zo kunt u ons persoonlijk bereiken, maar u kunt uw woongaken ook steeds meer digitaal regelen. Op het moment dat dat voor u het beste uitkomt. Dat kan onder andere via ons nieuwe Huurdersportaal, waarover u in dit Meij magazine alles kunt lezen.

Onze dienstverlening verbeteren

Om onze manier van werken nog verder te verbeteren, keken we deze zomer door de ogen

van onze huurders naar onze dienstverlening. We doorliepen al onze processen stap voor stap. Zo ontdekten we waar je tegenaan loopt als je bij Woonmeij wilt huren, of al huurt. We zagen waar het misschien beter kan en wat echt belangrijk is voor bewoners. We gaan daar nu mee aan de slag. Mogelijke aanpassingen in onze werkwijze toetsen we eerst bij onze huurders. Het doel is duidelijk: als Team Wonen willen we onze klanttevredenheid nog verder verbeteren.

In dit Meij magazine stellen we ons hele team graag aan u voor. Ik wens u veel plezier met het lezen van deze nieuwe uitgave,

Hartelijke groet,

Margje Nunez
Teamleider Wonen



Geslaagde Buitenspeeldag in Schijndel

Springkussens, spelletjes, leuke activiteiten én een lekker zonnetje: de jaarlijkse Buitenspeeldag in Schijndel op 13 juni was een groot succes.

Om buitenspelen te stimuleren organiseren Jantje Beton en kindergender Nickelodeon al ruim tien jaar de nationale Buitenspeeldag. Woonmeij was betrokken bij de realisatie van de Buitenspeeldag in de Schijndelse wijken Hoevenbraak, Wijbosch en Bloemenwijk. Mede dankzij het heerlijke zomerse weer, de gezellige sfeer en de grote opkomst was de Buitenspeeldag in alle drie de wijken erg geslaagd.

Uw privacy is erg belangrijk voor ons

Sinds 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in Nederland. Hierdoor zijn wij aan wettelijke regels gebonden bij het opvangen en vastleggen van uw persoonsgegevens.

Woonmeij verwerkt uw persoonsgegevens, omdat u gebruik maakt van onze diensten. We leggen alleen de gegevens vast die we

nodig hebben om onze werkzaamheden uit te kunnen oefenen. Zo hebben we uw telefoonnummer nodig om contact met u op te nemen als we bijvoorbeeld onderhoud of een reparatie aan uw woning uit willen voeren.

Uw persoonsgegevens verwerken wij zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Daar kunt u op vertrouwen. Wilt u weten welke gegevens we vastleggen en waarvoor we die gebruiken? U leest het in ons privacy statement op de website www.woonmeij.nl, rechtsonder op de homepage.

DE KLUSTIP



5 tips voor het leggen van een laminaatvloer

Een laminaatvloer leggen is niet moeilijk en u kunt deze klus prima zelf uitvoeren. Met deze extra tips zorgt u dat uw laminaatvloer er keurig in komt te liggen.

1. Het is belangrijk om de pakken laminaat eerst 48 uur in de kamer te leggen waar de vloer moet komen. Zo kan het hout acclimatiseren. Zou je het laminaat vanuit je koude schuur direct in een warme kamer leggen, dan kan het uitzetten en opbollen.
2. Gebruik laminaatplanken uit verschillende pakken door elkaar. Er kan wat kleurverschil tussen de planken zitten.
3. Denk goed na over de ondervloer die u onder het laminaat legt. Sommige soorten isoleren geluid heel goed, handig als u in een appartement woont. Andere tussenvloeren isoleren thermisch goed, wat positief kan zijn voor uw energieverbruik.
4. Koop speciale afwerkstukken voor rond de verwarmingsbuizen. Dan zien ook die lastige stukjes vloer er netjes uit.
5. Zorg dat er tien millimeter ruimte zit tussen het laminaat en de muur, zodat de vloer kan uitzetten bij warmte.



Huishoudelijk reglement Algemene Ledenvergadering

Eind juni vond de Algemene Ledenvergadering (ALV) van Woonmeij plaats. Tijdens de vergadering werden de jaarverslagen van Wouesto en Huis & Erf over 2017 goedgekeurd. Bovendien werd een huishoudelijk reglement vastgesteld, met daarin afspraken over het lidmaatschap van de vereniging en het adviesrecht van de ALV. Dit reglement vindt u op www.woonmeij.nl/over-woonmeij/vereniging.

Tweedehands is eerste keus



Kringloopwinkels leveren een grote bijdrage aan een beter milieu. Producten gaan langer mee en dat bespaart grondstoffen, energie, water en afval. Veel tweedehands producten zijn bovendien mooi en apart, juist omdat ze niet meer in de handel zijn. En vaak zijn ze nog goedkoper ook.

Het kopen en verkopen van tweedehands producten kan flinke milieuwinst opleveren. Er hoeven minder nieuwe spullen te worden gemaakt en er wordt minder weggegooid. Bij kringloopwinkels vindt u uoelop tweedehands artikelen en er zitten vaak bijzondere spullen tussen.

Denk aan brocante, retromebels en hippe vintagekleding. De prijs is meestal laag, dus u kunt hier tegen een zacht prijsje mooie artikelen kopen. U kunt er bovendien zelf producten naartoe brengen die u niet meer gebruikt. Zo kan uw oude tafel bijvoorbeeld een tweede leven krijgen als tafel in een studentenhuis. In de gemeenten Meierijstad en Sint-Michielsgestel zijn zes kringloopwinkels gevestigd. Denkt u er eens aan om daar een kijkje te nemen. U vindt er vast iets moois.

Woonmeij Sint-Oedenrode is verhuisd

Misschien heeft u het al gelezen of bent u er al geweest? Woonmeij in Sint-Oedenrode, voorheen Wouesto, is verhuisd naar het pand naast de oude locatie. U hoeft dus niet te zoeken. We hebben niet meer dezelfde voordeur als vroeger, maar zitten nu één deur verderop. U herkent ons aan de Woonmeij-ulg.

Ondanks dat we maar één deur zijn opgeschoven, is de straatnaam wel gewijzigd, naar Laan ten Bogaerde 13. Houdt u er rekening mee dat ook de vestiging in Sint-Oedenrode alleen in de ochtenden geopend is? Van maandag tot en met vrijdag (uitgezonderd feestdagen) tussen 8.30 en 12.00 uur bent u van harte welkom om bij ons binnen te lopen. In de middagen zijn wij op afspraak geopend voor bezoek. U kunt ons telefonisch bereiken tussen 08.30 en 12.00 uur via 073 – 544 06 06.

Budget langer zelfstandig wonen



Natuurlijk wilt u graag zo lang mogelijk in uw woning blijven wonen. Ook als u ouder wordt en misschien gezondheidsklachten krijgt. In dat geval kan het nodig zijn om uw woning aan te passen, zodat u toch in uw vertrouwde huis kunt blijven wonen.

Woonmeij vindt het belangrijk dat u zo lang mogelijk in uw woning kunt blijven wonen. Daarom stellen we elk jaar een budget beschikbaar voor ouderen die een aanpassing nodig hebben in hun huurwoning. U kunt hierbij denken aan een verhoogd toilet, een éénhendel- mengkraan of een ophoging bij de voordeur. Heeft u zo'n aanpassing nodig, kijkt u dan eerst op de website www.woonmeij.nl. Daar kunt u zien of u in aanmerking komt en hoe u een aanvraag kunt indienen.



Interview met Hennie den Otter (66), huurder van Woonmeij

“Mini-Gestel is het harde werk meer dan waard”

Hij woont al zijn hele leven in Sint-Michielsgestel en wil nooit meer weg uit zijn huidige huis. Hennie den Otter (66) is verknocht aan zijn woonplaats. Dat is één van de redenen dat hij zich al dertig jaar als vrijwilliger inzet voor Mini-Gestel. Tijdens dit jaarlijkse zomerevenement bouwen ruim achthonderd kinderen samen een dorp. “Zonder Mini-Gestel zou er in de zomer niets te doen zijn voor de kinderen in Sint-Michielsgestel.”

Hennie den Otter is al zo'n twintig jaar huurder van Woonmeij. “Ik woon al jaren op dezelfde plek en ik ga hier voor geen goud weg”, zegt Hennie. “De buurt is heel rustig en de burens



kunnen op elkaar rekenen. We houden elkaar een beetje in de gaten en dat is fijn.” Hennie's motto is: ‘als ik kan helpen, dan help ik’. Hij is

al dertig jaar vrijwilliger voor Mini-Gestel, dat al veertig jaar elke zomer wordt gehouden op het terrein Kleine Ruwenberg. Dit jaar vond het plaats van 13 tot en met 17 augustus, met de week ervoor de Creatieve Week vol knutsel-activiteiten. Tijdens Mini-Gestel bouwen ruim achthonderd basisschoolkinderen onder leiding van vrijwilligers een dorp, bestaande uit zo'n honderd houten hutten. De kinderen mogen zelf verzinnen hoe hun hut eruit moet zien.

Bouwmaterialen verzamelen

Honderd vrijwilligers werken elk jaar hard om van Mini-Gestel een succes te maken. De voorbereidingen gaan in april al van start. “We hebben veel hout en bouw materiaal voor de hutten nodig”, zegt Hennie. “We plaatsen oproepjes in de kranten en hangen posters op,

zodat mensen hout voor ons bewaren.” Van april tot en met juli rijden we van hot naar her om al het materiaal te verzamelen. Ook van Woonmeij krijgen we hierbij de nodige ondersteuning.

‘Onze vrijwilligers vormen een geoliede machine’

Juli en augustus zijn de drukste maanden, want dan moet alles bij elkaar komen. En dat is heel wat, want bij het organiseren van Mini-Gestel komt veel kijken. Van het regelen van lunchpakketten en materialen tot het laten plaatsen van toiletgebouwen en de attracties op de slotavond.”

‘Het is prachtig dat de kinderen zo genieten’

Kinderen genieten van Mini-Gestel

Hennie bouwt samen met een team in drie dagen het hele Mini-Gestel-terrein op. Tijdens het evenement is hij elke dag in de weer om te zorgen dat alles goed verloopt en hij helpt ook met afbreken. In september is hij nog bezig met de ‘nazorg’, zoals het afhandelen van betalingen en het bedanken van sponsors. “Het is hard werken en na twee weken Mini-Gestel zijn alle vrijwilligers gesloopt”, zegt Hennie. “Maar het is zo leuk om te doen. De kinderen bouwen verrassend mooie hutten, ze genieten er enorm van en ze zijn echt trots op hun bouwwerken. Het is ook mooi om met zo'n hecht team van vrijwilligers samen te werken. We zijn inmiddels een geoliede machine, we zijn heel goed op elkaar ingespeeld. Ik hoop dat Mini-Gestel nog heel lang blijft bestaan. Anders is er voor kinderen in de zomer niets te doen in het dorp.”



Huurdersverenigingen op de bres voor belangen huurders

Of het nu gaat om huurverhogingen, nieuwbouwplannen of onderhoudsprojecten: de huurdersbelangenverenigingen van Woonmeij houden alles scherp in de gaten. Het is hun taak om de belangen van alle huurders te behartigen. Ze zitten dan ook regelmatig aan tafel met het bestuur van Woonmeij, om actuele onderwerpen te bespreken.

Woonmeij heeft momenteel nog twee huurdersbelangenverenigingen: de Zelfstandige Huurdersvereniging (ZHV) van oud-Huis & Erf en de Huurders Belangen Vereniging (HBV) van oud-Wovesto. Het is de bedoeling dat de verenigingen gaan fuseren. Tijdens de Algemene Ledenvergaderingen stemden de leden daar unaniem vóór.

Meedenken met Woonmeij

Hans Wolven, voorzitter van de ZHV: "Het is onze taak om mee te denken met Woonmeij over alle onderwerpen die met sociale huur te maken hebben. We willen zorgen dat Woonmeij beslissingen neemt die goed zijn voor de huurders. We kijken vooral naar de belangen van alle huurders samen. Al geven we ook individuele adviezen. Zit een huurder met een probleem, dan adviseren

we graag over de vervolgstappen die hij of zij kan zetten. Als het nodig is, geven wij Woonmeij een seintje dat er iets speelt, zodat er een goede oplossing kan komen. Zo proberen we huurders én Woonmeij te helpen."

Huren laag houden

De verenigingen overleggen regelmatig met het bestuur van Woonmeij. Om goed mee te kunnen praten, moeten de leden veel kennis hebben van volkshuisvesting. "We worden serieus genomen en het overleg verloopt goed", zegt Hans. "Samen kun je veel bereiken. Zo hebben we met Woonmeij gezorgd dat de huren in ons gebied nog steeds relatief laag zijn ten opzichte van de rest van Nederland."

Nieuwbouw is hard nodig

Jos Wijn is voorzitter van HBV-Sint-Oedenrode: "Naast de huurprijzen is ook nieuwbouw een belangrijk gespreksonderwerp. Er moeten nieuwe woningen gebouwd worden voor alle doelgroepen. Hard nodig, want de woningtekorten stijgen nog altijd hard. We houden de voortgang goed in de gaten en we blijven erop hameren dat er sneller gebouwd moet worden. Nieuwe woningen zijn in onze regio keihard nodig."

Voor meer informatie

Wilt u meer weten over de huurdersbelangenverenigingen? Mail dan naar zhu@hetnet.nl of sechbu@woonmeij.nl.



Samen met bewoners aan de slag met wijkvisie

Onderhoud en verbeteringen op maat voor woningen Hoevenbraak



In de wijk Hoevenbraak en aan de Deken Baekersstraat in Schijndel staan 170 woningen van Woonmeij. Deze woningen uit de jaren veertig en vijftig zijn hard toe aan een onderhoudsbeurt. Het was de bedoeling dat ze allemaal dezelfde aanpak zouden krijgen, maar Woonmeij heeft met het oog op de toekomst een andere keuze gemaakt. "We gaan maatwerk bieden en maken een visie op de wijk voor over twintig tot dertig jaar."

Het is al jaren duidelijk dat er iets moet gebeuren met de woningen in Hoevenbraak. De meeste bewoners zijn blij met hun huidige woning, maar gaven in een enquête aan dat er echt iets moet gebeuren aan vocht, tocht en kou. "Daarom maakten we plannen voor een grootschalige renovatie van alle 170 huizen", zegt Karin Smeekens, strategisch adviseur van Woonmeij. "Eind vorig jaar maakten we een financieel overzicht voor deze plannen. Toen bleek dat die niet haalbaar waren. De kosten voor zo'n renovatie zijn al heel hoog. De gerenoveerde huizen zouden bovendien energielabel B krijgen. Terwijl we sinds begin dit jaar weten dat alle huizen in Nederland binnen dertig jaar energie-neutraal moeten zijn. Bovendien merkten we in het afgelopen jaar dat bewoners in de wijk veel verschillende behoeftes hebben. Met de nieuwe plannen hopen we daar beter op in te spelen."

Een plan voor de lange termijn

Woonmeij heeft gekozen voor een nieuwe aanpak. Dat bestaat uit twee sporen. "Wie wil mag blijven wonen waar hij woont", zegt Karin. "We gaan dit najaar bij alle bewoners langs om te bespreken welk onderhoud en welke verbeteringen hun woning nodig heeft. Denk aan dubbel glas en het vervangen van een oude keuken. Dat wordt maatwerk. Het tweede spoor is het maken van een visie en toekomstperspectief op de wijk voor de lange termijn. We merken dat er verschillende woonbehoeftes zijn in de wijk. Jong en oud woont in de wijk samen en ze wonen er prettig, maar ze hebben niet allemaal dezelfde woonwensen. We maken de toekomstvisie in overleg met de bewoners, om zo aan te sluiten bij de behoeftes die we lokaal in de wijk zien. We verwachten dat de eerste schets eind oktober klaar is."



Leo Overmars neemt afscheid als directeur-bestuurder Woonmeij

“Het verschil maken voor huurders: daar gaat het om”

Hij wilde graag aan de slag voor een maatschappelijke organisatie en iets betekenen voor mensen met een wat kleinere portemonnee. Werken voor een woningcorporatie paste Leo Overmars dan ook als een oude jas. Ruim veertien jaar geleden werd hij de eerste directeur-bestuurder van Wovesto en nu neemt hij afscheid van Woonmeij. “Ik ben heel trots op alles wat we de afgelopen jaren bereikt hebben.”

Leo Overmars werd in 1985 bestuursadviseur bij Aedes, de koepelorganisatie voor woningcorporaties. Zijn werkgebied was Oost-Brabant en hij kwam toen al regelmatig over de vloer bij het voormalige Wovesto en Huis & Erf. “Na Aedes werd ik interim-directeur bij een corporatie in Someren”, vertelt Leo.

“Daarna wilde ik de stad in en ging ik aan de slag bij Woonbedrijf in Eindhoven. Werken in een stad is leuk, want er gebeurt veel. Maar het was mijn doel om eindverantwoordelijk te zijn voor een organisatie. In 2004 werd ik daarom directeur-bestuurder bij Wovesto in Sint-Oedenrode.”

Koploper in Nederland

Toen Leo bij Wovesto kwam, was er weinig geld en investeren was bijna niet mogelijk. “Samen maakten we van Wovesto een financieel gezond bedrijf dat de klant altijd centraal stelt”, zegt Leo. “Een woningcorporatie is geen projectontwikkelaar, maar een huisvester voor mensen met een lager inkomen. Daarom vond ik het belangrijk om de huurder altijd voorop te zetten en bij te dragen aan de gemeenschap. In Sint-Oedenrode kreeg ik alle kansen om die visie te realiseren. Samen met onze partners konden we het verschil maken voor onze huurders.

“Een woningcorporatie is geen projectontwikkelaar, maar een huisvester voor mensen met een lager inkomen.”

Ik ben er heel trots op dat Aedes Wovesto vijf jaar geleden uitriep tot één van de koplopers van corporaties in Nederland. Wovesto hoorde bij de zeventien corporaties met de laagste bedrijfslasten en de hoogste klanttevredenheid. Een prachtig resultaat, dat mede te danken was aan het plezier waarmee we ons werk deden. De klant voelt het meteen als medewerkers hun werk enthousiast en met passie doen.”

Trots op energiezuinig bouwen

Bouwen was een belangrijk onderdeel van zijn werk en ook daarmee boekte Leo mooie resultaten. “Op het gebied van energiezuinig bouwen zijn we voorloper”, zegt hij. “Zo bouwden we in Boskant de meest energiezuinige woning van Nederland. Goed voor het milieu, maar ook voor de portemonnee en het

wooncomfort van de huurders.” Leo wilde ook projecten realiseren die positief zijn voor de dorpen. Zo werd in Sint-Oedenrode Odendaal gebouwd, een energiezuinig seniorencomplex direct in het centrum. In Olland realiseerde hij samen met de dorpsraad en de school een Multifunctionele Accommodatie, die veel betekent voor het hele dorp.



Volop uitdagingen voor Woonmeij

Zijn laatste grote wapenfeit is de fusie tussen Wovesto en Huis & Erf. “Deze stap heeft ons verder gebracht”, zegt Leo. “Woonmeij kan nu alle bouwprojecten aan en dat is belangrijk, want er moet veel bijgebouwd worden in ons gebied. Bovendien moeten alle woningen in Nederland in 2050 CO2-neutraal zijn en dat wordt een flinke klus. Maar Woonmeij heeft genoeg middelen in huis om de juiste oplossingen te bedenken. “Het stokje is overgedragen en ik weet zeker dat de organisatie ook de komende jaren het verschil blijft maken.”



Al uw woonzaken online regelen?



Het Huurdersportaal komt naar verwachting medio november van dit jaar online. We informeren u daarover per brief.

Dat kan via het nieuwe Huurdersportaal

Een reparatieverzoek doorgeven. Uw woninggegevens inzien. Uw huur direct betalen via IDEAL. Zien wanneer uw vraag beantwoord wordt. Medio november kan dat allemaal via het nieuwe Huurdersportaal van Woonmeij. Zo kunt u uw zaken snel en makkelijk online regelen, op het moment dat het u het beste uitkomt.

Als Woonmeij willen we onze huurders steeds betere dienstverlening bieden. We zijn natuurlijk bereikbaar via telefoon en u kunt langskomen op ons kantoor, maar we willen ook dat u uw zaken online kunt regelen. "Wie liever belt of naar ons toekomt, kan dat gewoon blijven doen", zegt Tim Standhart, specialist Informatisering & Automatisering bij Woonmeij. "Medio november komt daar een derde optie bij: zaken regelen via het Huurdersportaal. De huurders van het voormalige Huis & Erf hebben al een basisportaal, maar het nieuwe systeem is veel uitgebreider. Met een gebruikersnaam en wachtwoord kunnen huurders inloggen op hun persoonlijke pagina. Hierop vinden ze onder andere hun woninggegevens, woningwaardering, huurprijs en documenten uit het huurdersdossier."

Openstaand saldo meteen inzichtelijk

Op het Huurdersportaal staat ook het openstaande saldo van de huurder vermeld. Rekeningen kunnen huurders direct via IDEAL betalen.

Reparatieverzoeken indienen

Huurders kunnen ook online reparatieverzoeken indienen en aangeven wanneer Woonmeij langs kan komen om het probleem op te lossen. Woonmeij stuurt vervolgens een mail met de datum en tijd waarop de monteur komt. Huurders kunnen bovendien zien of er openstaande meldingen zijn voor hun wooncomplex of straat. Dat voorkomt dat dezelfde melding meerdere keren wordt gedaan.

Zaken regelen wanneer u wilt

"Het grote voordeel van het Huurdersportaal is dat huurders nu hun zaken kunnen regelen als het hen uitkomt", zegt Tim. "Ze hoeven niet te wachten tot wij open zijn, het portaal is 24 uur per dag bereikbaar. Ook via mobiele telefoon en tablet werkt het goed, je hoeft niet achter je computer te zitten. Het portaal heeft bovendien een track & trace-functie, net als PostNL. Huurders kunnen zo direct zien hoe het ervoor staat met hun meldingen of ingediende vragen. Bij wie is de vraag in behandeling en wanneer kunnen ze het antwoord verwachten?"

Mensen weten zo precies waar ze aan toe zijn. Bovendien zijn de interne systemen van Woonmeij gekoppeld aan het Huurdersportaal. Onze medewerkers hoeven niet ergens apart in te loggen: in ons systeem zien we wat de huurder ziet. Zo kunnen we vragen sneller beantwoorden. Het Huurdersportaal maakt het nog makkelijker om mensen te helpen."

Makkelijk en snel: daarom is het Huurdersportaal zo handig

- > U kunt uw zaken 24 uur per dag, zeven dagen per week online regelen. Makkelijk en snel.
- > U kunt direct online meldingen en reparatieverzoeken doen.
- > Het portaal is ook makkelijk te gebruiken via uw mobiele telefoon of tablet.
- > U heeft inzicht in uw openstaande meldingen via het track & trace-systeem. Daardoor weet u waar u aan toe bent.
- > U kunt uw openstaande saldo direct betalen via IDEAL.
- > Verschillende documenten zijn beschikbaar op het Huurdersportaal.



Team Wonen

Een dak boven je hoofd is één van de belangrijkste levensbehoeftes. Toch is het ook belangrijk dat die woning zoveel mogelijk voldoet aan de wensen van de mensen die er wonen. Daar staat Team Wonen voor. Team Wonen begeleidt huurders die hun huur opzeggen, zorgt dat woningen technisch weer klaar zijn voor de nieuwe bewoners en zorgt dat nieuwe huurders tereden hun woning kunnen betrekken.

De medewerkers van Team Wonen verzorgen samen het hele huurproces van A tot Z: van het opzeggen van een woning door een huurder tot het vinden van nieuwe huurders. En van het klaarmaken van de woning voor de nieuwe bewoners tot het afsluiten van het huurcontract. Team Wonen zorgt dat het hele verhuisproces zo soepel mogelijk verloopt. Verhuizen is voor veel mensen ingrijpend en duidelijkheid bieden kan veel onzekerheid wegnemen. De teamleden willen net iets meer voor de huurder betekenen dan hij verwacht. Of dat nu gaat om de woning zelf, of om de begeleiding die hij krijgt in het proces naar het krijgen van het huis. Alle medewerkers van Team Wonen hebben hetzelfde doel, maar ze hebben wel elk hun eigen specialiteit. Ze stellen zich graag aan u voor.



Naam: Erica van Gils
Specialiteit: beoordeelt Zelf Aangebrachte Veranderingen-aanvragen (ZAV) en mutaties in Sint-Oedenrode.
Doel: "Ik wil huurders allerlei regelzaken uit handen nemen. Problemen voor hen oplossen, daar gaat het om."

Naam: Olette Oerlemans
Specialiteit: opleveren nieuwbouwwoningen (onder andere in Sint-Oedenrode) aan nieuwe huurders.
Doel: "Vragen van huurders duidelijk beantwoorden en hen van goed advies voorzien."



Naam: Jasper Pardoel
Specialiteit: verkoop en controle toewijzingsdossiers en inkomensvoetsing bij Verhuring.
Doel: "Begrip tonen voor ieders persoonlijke situatie, zodat ik mensen echt kan helpen."



Naam: Margje Nunez
Specialiteit: schakel tussen de praktijk en het beleid en de strategie van Woonmeij.
Doel: "Ik vind het vooral belangrijk dat we klanten goed en vriendelijk helpen."



Naam: Hammy Langerwerf
Specialiteit: huisvesten van bijzondere doelgroepen, zoals statushouders, contactpersoon voor gemeente en Vluchtelingenwerk in Schijndel.
Doel: "Ik probeer zoveel mogelijk mee te denken met woningzoekenden en huurders."



Naam: Jeanne Steenbakkers
Specialiteit: inhoud website en brieven woonzaken en verhuringen in Sint-Michielsgestel.
Doel: "Goed communiceren met huurders en duidelijke afspraken maken."



Naam: Walter van Nistelrooij
Specialiteit: contactpersoon voor de aannemer bij renovatie, mutatie, woningaanpassingen op verzoek van gemeenten.
Doel: "De nieuwe huurder moet helemaal tereden zijn over zijn nieuwe woning. Dan hebben wij ons werk goed gedaan."



Naam: Erwin Rijkers
Specialiteit: ICT-systemen die te maken hebben met huren, zoals de website, het nieuwe Huurdersportaal en het woonruimteverdeelsysteem.
Doel: "Samen met mijn collega's wil ik onze huurders en woningzoekenden zo goed mogelijk helpen bij al hun vragen."



Naam: Judith Mommersteeg
Specialiteit: verhuringen in Schijndel, Sint-Oedenrode en Sint-Michielsgestel. Monitoren klanttevredenheid en after sales.
Doel: "Ik wil graag een goede gesprekspartner zijn voor onze huurders."



Lianne van Hamond
runt maaltijdservice
De Keukenmeid in Schijndel



“Elke dag een verse en gezonde maaltijd op tafel”

Verse ingrediënten, producten van goede kwaliteit en echte Hollandse kost: wie een maaltijd bestelt bij De Keukenmeid weet zeker dat hij die avond lekker én gezond eet. Lianne van Hamond runt haar maaltijdservice vanuit haar huurwoning in Schijndel. Elke werkdag kookt ze ruim twintig verse maaltijden, voor ouderen, zieken en andere mensen die niet elke dag zelf kunnen of willen koken.

Lianne van Hamond werkte vijf jaar geleden nog in een brasserie, maar was op zoek naar een andere baan. Ze had al eens gesproken met een dorpsgenoot die een maaltijdservice runde. Dat bleef kriebelen. “Toen besloot ik om de stap te zetten en mijn baan op te zeggen”, zegt Lianne. “Van Woonmeij mocht ik de maaltijdservice vanuit mijn huurwoning runnen. Ik maak elke week een weekmenu, waar klanten op in kunnen schrijven. Sommigen nemen één maaltijd af, anderen eten vijf dagen mee.”

Ruim honderd maaltijden per week

Lianne maakt elke dag één vers gerecht klaar, naast soep en een toetje. Elke week bereidt ze in haar kleine keuken tussen de honderd en 120 maaltijden. “Na het koken laat ik de gerechten afkoelen en daarna pak ik ze in”, zegt ze. “Ik breng de maaltijden vervolgens zelf rond en dat vind ik het leukste deel van mijn werk. Sommige mensen zitten de hele dag alleen, zij zijn echt blij dat ik kom. Ik ben een echte Schijndelse en ik ken veel mensen al jaren. We weten van alles van elkaar en dat persoonlijke vind ik zo mooi. Ik zou niet buiten Schijndel willen werken.”

Hollandse pot is populair

Lianne kookt vooral Hollandse pot. Stampotten, aardappelen, ulees en groenten en soms nasi of macaroni. “Mijn klanten hebben nu eenmaal het liefst Hollandse gerechten”, zegt ze. “Ik kook geen culinaire hoogstandjes. Het eten moet gewoon vers en lekker zijn, en gemaakt van ingrediënten van goede kwaliteit. Ik probeer wel altijd creatief te zijn en het gerecht ‘op te leuken’. Ik besteed bijvoorbeeld aandacht aan de garnering en gebruik uolop verse kruiden. Zo maak ik van een eenvoudige maaltijd toch iets moois.”

RECEPT VOOR VIER PERSONEN

Lianne's stampotje bladspinazie met zoete puntpaprika

Wat heeft u nodig?

- 1¼ kg aardappelen (kruimig)
- 4 rundertartaartjes (of kabeljauw)
- 50 gram boter
- 200 ml halfvolle melk
- 1 zak wilde spinazie (400 gram)
- 2 zoete puntpaprika's in stukjes

Hoe maakt u de stampot klaar?

1. Schil de aardappelen en snijd ze in stukken. Kook ze in water met zout in twintig minuten gaar.
2. Bestrooi de tartaartjes met peper en zout en bak ze bruin en gaar in 25 gram boter.
3. Verwarm de melk in een steelpan. Giet de aardappelen af. Stamp ze met de pureestamper met de melk en 25 gram boter tot een smeuïge puree. Zet de pan op laag vuur. Voeg de spinazie toe en schep om totdat het blad geslonken is. Voeg de paprika toe en breng op smaak met peper en zout. Eet smakelijk!

Op zoek naar werk? Bij Jan in Sint-Michiels- gestel biedt hulp



Bij Jet Schijndel
krijgt een broertje

Een baan vinden kan lastig zijn. Zeker als je al jaren niet meer hebt gewerkt of als je persoonlijk in de knel zit. Vorig jaar startte daarom in Schijndel de sociale onderneming Bij Jet. Bij Jet helpt werkzoekenden aan een baan, vrijwilligerswerk of dagbesteding. Dat is zo'n succes, dat Bij Jet op verzoek van Woonmeij een broertje krijgt. Bij Jan in Sint-Michielsgestel gaat eind september open.

Bij Jet is er voor mensen die het niet lukt om zelf een baan te vinden. “Iedereen kan bij ons terecht”, zegt bestuurslid en adviseur Mirjam van Esch. “Onze deelnemers zijn bijvoorbeeld vaak niet-uitkeringsgerechtigden. Vrouwen die jaren niet gewerkt hebben en weer aan de slag willen. Of die gaan scheiden en een inkomen nodig hebben. Ook mannen kloppen vaak aan. We bespreken samen wat iemand wil en kan. Vervolgens bekijken we wat de mogelijkheden zijn: een baan, stage, vrijwilligerswerk, studie- en beroepsadvies of eventueel dagbesteding.”

Persoonlijk en praktisch

Bij Jet is anders dan andere partijen die werkzoekenden helpen. Zij gaan uit van de vacature en proberen daar mensen bij te vinden. Bij Jet is de persoon het uitgangspunt. “Onze praktische aanpak is onze kracht”, zegt Mirjam. “We horen niet bij een grote instantie en zijn niet gebonden aan allerlei procedures. We luisteren goed naar de deelnemer en zoeken in ons lokale netwerk naar bedrijven die hem of haar een kans willen geven. Het

gaat om maatschappelijk betrokken organisaties die mensen willen helpen een zelfstandig leven op te bouwen.” Inmiddels heeft Bij Jet 41 deelnemers geholpen. Twaalf mensen hebben een baan, drie startten een eigen bedrijf, drie lopen stage en dertien krijgen nog begeleiding.

Bij Jan in Sint-Michielsgestel

Bij Jet is een gratis dienst. De stichting is afhankelijk van steun van bedrijven. “Woonmeij is voor ons een belangrijke partner. Ze verwijst veel deelnemers aan ons door”, zegt Mirjam. “Het is ook op verzoek van Woonmeij dat we eind september officieel het broertje van Bij Jet openen: Bij Jan in Gestel, vernoemd naar burgemeester Jan Pommer. We krijgen ruimte bij welzijnsorganisatie BINT aan de Seminarielaan in Sint-Michielsgestel. Mensen zijn van harte welkom om binnen te lopen, ook al vóór de officiële opening. De opzet is hetzelfde als die van Bij Jet en we hopen dat we veel mensen in Gestel kunnen helpen.”

Voor meer informatie:
www.bij-jet.nu en www.bij-jan.nl



Zó ziet een energiezuinige woning eruit

Werken aan een groenere wereld zit in allerlei dingen, van afval scheiden tot zonnepanelen plaatsen. De gemeente Meierijstad heeft daarom zaterdag 6 oktober uitgeroepen tot Dag van de Duurzaamheid. Enkele huurders van Woonmeij zetten dan de deuren van hun energiezuinige woning open. Een mooie kans voor belangstellenden om daar een kijkje te nemen.

Op 6 oktober zijn op verschillende plekken in de gemeente Meierijstad duurzame initiatieven te bekijken. Het doel: inspiratie opdoen om groener te gaan leven. "Voor Woonmeij is duurzaamheid heel belangrijk", zegt George van Rooij, adviseur Maatschappij en Vastgoed bij Woonmeij. "Bij alle woningen die we bouwen, houden we rekening met duurzaamheid. Kijk bijvoorbeeld naar onze 'nul op de meter'-woningen in Boskant. De huizen hebben zonnepanelen, geen gasaansluiting, alles gebeurt elektrisch en de huizen zijn goed geïsoleerd." In 2050 moeten alle woningen in Nederland CO2-neutraal zijn. "Een flinke klus, want we moeten al onze woningen aanpassen", zegt George. "We onderzoeken nu hoe we dat gaan aanpakken."

Huurders stellen woningen open

Tijdens de Dag van de Duurzaamheid stellen huurders van Woonmeij in Schijndel en Sint-Oedenrode hun energiezuinige woning open. "Het is een mooie kans om te zien hoe de woningen van nu én van de toekomst ingericht worden als het om duurzaamheid gaat." Wilt u weten welke huizen open zijn? Houd dan www.woonmeij.nl in de gaten voor meer informatie.



Nikki Pennings is blij met haar energiezuinige woning in Sluitappel

In haar zoektocht naar een nieuwe huurwoning stonden twee wensen voorop: Nikki Pennings wilde in Sint-Oedenrode blijven wonen, en dan het liefst in een nieuwbouwwoning. In juli kwam haar droom uit en kreeg ze de sleutel van haar energiezuinige nieuwbouwhuis in de wijk Sluitappel.

Nikki stond al tien jaar ingeschreven bij Woonmeij en ze had op allerlei andere huurhuizen kunnen reageren. "Maar ik had gehoord dat er nieuwbouw zou komen in Sluitappel en daar wilde ik op wachten", zegt ze. "Een nieuwbouwwoning is fijn, omdat je zelf nog volop keuzes kunt maken. En een nieuwbouwwijk is gezellig, omdat je allemaal in hetzelfde schuitje zit. Iedereen begint opnieuw en daardoor leer je je burens snel kennen." Nikki's huis is energiezuinig en voorzien van zonnepanelen en goede isolatie. "Dat is een mooie bijkomstigheid", vindt Nikki. "In de zomer zorgt het ervoor dat het vrij koel blijft binnen, en in de winter juist goed warm. Ik ben benieuwd hoeveel het in de kosten gaat schelen."



Woont u in een appartement van Woonmeij in de gemeente Sint-Michiëlsgestel? Dan kunt u Jan van Helvoirt tegenkomen in of om het gebouw. Hij is het eerste aanspreekpunt voor de bewoners en de verbindende schakel tussen u en Woonmeij.

Bekijk het filmpje over Jan op www.woonmeij.nl of scan de qr-code



Jan van Helvoirt complexbeheerder/onderhoudsmedewerker

Wat houdt je werk precies in?

"Ik houd actief toezicht in en om de flat en zorg ervoor dat kleine reparaties worden uitgevoerd. Dit varieert van het afstellen van ramen en deuren tot het vervangen van lampen. Ook ben ik nauw betrokken bij de bewoners en hun leefomgeving. Persoonlijk contact met bewoners staat hierbij centraal. Bij vragen of problemen kijk ik of ik het direct kan oplossen, of dat ik doorverwijs naar bijvoorbeeld de Servicedienst of Team Leefbaarheid. Samen met de bewoner komen we eigenlijk altijd tot een oplossing."

Doet je dit werk al lang?

"In 2008 ging ik als onderhoudsmedewerker aan de slag bij Huis & Erf. In 2013 werd ik huismeester en mijn huidige functie heb ik sinds de fusie naar Woonmeij van afgelopen 1 januari."

Wat vind je het leukste aan het werk?

"Waar ik nog steeds blij van word, is het dagelijks contact met de huurders. Ik vind het fijn om mijn bijdrage te kunnen leveren aan een prettige leefomgeving."

Wilt u meer weten over Jan en zijn werk?

Op onze website staat een filmpje waarin we Jan volgen bij zijn dagelijkse werkzaamheden. Scan de qr-code of ga naar www.woonmeij.nl.

Over Jan

Leeftijd: 56 jaar

Gezinssituatie: getrouwd en twee kinderen

Woont in: Schijndel

Wat doet je in je vrije tijd?

"In mijn vrije tijd houd ik mij bezig met de paardensport en ga ik graag fietsen."

EEN
LINTJE
VOOR...

Loek Badoux

bewoner Ameroyenhof Sint-Oedenrode

'Ik ga regelmatig
op ziekenbezoek'

Klusjes opknappen voor zijn burens, regelmatig een praatje maken en op ziekenbezoek gaan: Loek Badoux (79) vindt het de normaalste zaak van de wereld. Samen met zijn vrouw Anneke woont hij in een appartement aan het Ameroyenhof in Sint-Oedenrode en hij staat altijd klaar voor zijn burens. Daarom verdient hij volgens Woonmeij een lintje.

Loek Badoux woonde een groot deel van zijn leven in het Westland, waar hij tropische gewassen kweekte. Toen hij 42 jaar geleden werd geuraagd om in Sint-Oedenrode bij een kweker te komen werken, zag hij dat meteen zitten. "We konden hier een mooie eengezinswoning huren en we voelden ons snel thuis", vertelt hij. "Vijf jaar geleden zijn we in ons huidige appartement komen wonen, in een complex voor 70+-ers. Alles is gelijkvloers en we zitten dichtbij het centrum. We hebben het hier prima naar onze zin."

Op ziekenbezoek

Het complex heeft een mooie binnentuin, die Loek jarenlang zorgvuldig onderhield. Vanwege zijn gezondheid is hij daarmee gestopt, maar hij zet zich nog steeds in voor zijn burens. "Mensen kunnen me altijd vragen om klusjes in huis op te knappen", zegt Loek. "Bovendien ga ik regelmatig uit mezelf langs bij de burens. De meeste bewoners wonen alleen en dan ligt eenzaamheid op de loer. Ik zorg dat ze even hun verhaal kwijt kunnen en ik ga op ziekenbezoek als dat nodig is. Dat wordt erg gewaardeerd, ze zijn duidelijk blij als ik voor de deur sta. Ik vind het mooi om iets voor anderen te doen, maar ik doe het natuurlijk ook een beetje voor mezelf. Die bezoeken leveren vaak hele leuke gesprekken op."

OPROEP

Wie verdient er volgens u een lintje?

Heeft u een buurman, buurvrouw of buurtgenoot die ook een lintje verdient? Laat het dan weten aan Woonmeij, via communicatie@woonmeij.nl.