

Datum 22 september 2023
Onderwerp Verslag thema-avond Serviceabonnement
Aan Deelnemers thema-avond 18 september

Op 18 september 2023 vond de derde themabijeenkomst van dit jaar plaats. Ditmaal was het thema 'Het serviceabonnement'. Het serviceabonnement is een abonnement wat je als huurder afsluit bij Woonmeij. Wanneer je het abonnement afsluit heb je als voordeel dat Woonmeij een aantal kleine onderhouds- en reparatiewerkzaamheden voor je oplost in de woning.

Over de avond

Zo'n 46 mensen kwamen naar 't Spectrum in Schijndel. Het bestuur van de Huurders Belangvereniging Woonmeij (HBW) was ook aanwezig. De voorzitter van de HBW lichtte toe dat zij kritisch kijken naar de uitkomst van deze avond. En naar de actie die Woonmeij onderneemt met de resultaten van deze avond.

Hoe zag de avond eruit?

'Hoe kijken huurders aan tegen het serviceabonnement?' was de rode draad van de avond. Wat vinden ze ervan, wat zien zij als voordeel of juist als nadeel. Om hier een duidelijk beeld van te krijgen stelden we bewoners een aantal vragen

- Wat weet je over de inhoud van het serviceabonnement?
- Is de informatie voldoende duidelijk?
- Wat zijn de ervaringen met het serviceabonnement?
- Wat zou het voor je betekenen wanneer we het abonnement afschaffen of wijzigen?
- Wat adviseer je ons ten aanzien van het Serviceabonnement:
Behouden/Afschaffen/Aanpassen?

We sloten de avond af met een peiling, en vroegen de aanwezigen wat te doen met het serviceabonnement: Houden zoals het is, afschaffen of aanpassen. De grote meerderheid koos voor het behoud van het serviceabonnement, maar wel met aanpassingen.

Een enkeling gaf aan het serviceabonnement ongewijzigd te laten omdat zij tevreden zijn. Een zevental huurders gaf aan dat zij de werkzaamheden uit het serviceabonnement een taak vinden van Woonmeij.

Welke aanpassingen in het serviceabonnement vinden huurders wenselijk?

Opnemen in Serviceabonnement

- Zonnepanelen schoonmaken (4x)
- Verwarming schilderen (1x)
- Aanbrengen regenton (1x)

- Schutting (1x)
- Deurbel (1x)

Opnemen in werkzaamheden voor de verhuurder

- Dakgoten standaard (vaker) schoonmaken (3x)
- Bij een oudere woning alles standaard repareren (1x)

Wat kregen we nog meer voor tips?

Communicatie & service

- Het is onvoldoende duidelijk wat er wel en niet in het serviceabonnement zit (4x)
- Zorg voor korte lijnen en voorkom 'van kastje naar muur' sturen. Ga bijv. bij huurders langs als een probleem na meerdere meldingen niet is opgelost (2x)
- Kom in het weekend de reparaties doen, zodat mensen geen vrij hoeven nemen (1x)
- Voeg aanpassingen die door een vorige huurder aan de woning zijn gedaan toe aan de zaken die onder het serviceabonnement vallen (1x)
- Communiceer gericht over het bestaan van het serviceabonnement naar huurders in Sint-Oedenrode. Zij zijn misschien onvoldoende op de hoogte (1x)

Kosten

- Maak het serviceabonnement in de vorm van een verzekering met eigen risico. Bij geen gebruik kan het eigen risico worden teruggegeven (1x)
- Doe het gratis (2x)

Overige reacties

Een opmerking die los staat van het serviceabonnement, maar die wel met regelmaat werd genoemd heeft betrekking op de duidelijkheid rondom (onderhoud van) brandgangen. De communicatie over wat ieders verantwoordelijkheid is (eigenaren, gemeente, huurders en Woonmeij) kan beter.

Tot slot

We kijken terug op een zeer geslaagde avond en zijn erg blij met alle tips die we kregen. De benoemde punten nemen we uiteraard mee in onze keuze over de invulling van het serviceabonnement. De HBW kijkt kritisch naar deze keuze en neemt daar de inbreng van deze avond in mee.