

**HART
VOOR
WONEN** *jouw*

Onderhouds ABC

Er gaat iets kapot in of om je woning.
Moet je dit zelf maken of komt hiervoor
iemand van Woonmeij bij je langs?

Vanzelfsprekend wil je, net als iedereen, in een goed onderhouden woning wonen. Ook Woonmeij wil haar bezit zo goed mogelijk in stand houden. Het onderhoud van je woning gaat dus zowel jou als Woonmeij aan. Deze brochure geeft je meer informatie over wie welke werkzaamheden moet uitvoeren. Welke reparaties zijn voor rekening van Woonmeij en welke moet je zelf doen? Bovendien vind je in deze brochure alle informatie over het melden van een reparatieverzoek.

Het grote onderhoud is voor Woonmeij

De verantwoordelijkheid voor het onderhoud van de buitenkant van de woning ligt bij Woonmeij. Denk hierbij aan het buitenschilderwerk, de buitendeuren, het dak, hemelwaterafvoeren en dergelijke.

Klein dagelijks onderhoud, voor jou of voor Woonmeij?

Als verhuurder verricht Woonmeij alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden die nodig zijn om de woning in goede staat te houden. Maar ook jij als huurder hebt een zorgplicht voor de woning. Wat deze plicht precies inhoudt, is vastgelegd in het Burgerlijk Wetboek onder de noemer 'Besluit kleine herstellingen'. Ook in de Algemene Huurvoorwaarden, die je bent overeengekomen met Woonmeij, is daarover het nodige bepaald. Mocht je deze Algemene Huurvoorwaarden niet meer hebben, dan kun je de actuele versie downloaden via onze website www.woonmeij.nl of opvragen bij de Woonmeij Klantenservice, telefoon (073) 544 06 06. Of bel onze reparatielijn (073) 544 06 07.

Huurdersonderhoud als extra service via het serviceabonnement

Niet alle huurders kunnen of willen zelf hun deel van het dagelijks onderhoud uitvoeren. Als extra service bieden wij je dan ook de mogelijkheid de uitvoering hiervan uit handen te geven aan Woonmeij.

Dit huurdersonderhoud is een onderdeel van het serviceabonnement. Voor een maandelijks bedrag neemt Woonmeij een groot deel van de reparaties voor haar rekening. In het Onderhouds ABC kun je onder andere zien welke reparaties onder het serviceabonnement vallen.

Wil je gebruikmaken van deze extra service van Woonmeij?

Schrijf je dan in door een aanmeldingsformulier, inclusief voorwaarden, te downloaden van onze website www.woonmeij.nl of direct via het huurdersportaal. Stuur deze volledig ingevuld en voorzien van je handtekening aan Woonmeij, Kerkendijk 55, 5482 KG Schijndel.



Beschik je niet over internet of wil je persoonlijk contact met onze medewerkers? Bel dan op werkdagen tussen 8.30-13.00 uur naar (073) 544 06 06 of kom langs bij ons op kantoor.



Hoe meld je een reparatieverzoek?

Als er iets stuk is in de woning, raadpleeg dan eerst even dit Onderhouds ABC. Je kunt daarin vinden wie verantwoordelijk is voor de reparatie of vervanging. Als Woonmeij iets moet repareren in je woning, dan is het nodig dat je een reparatieverzoek indient. Dit kan op de volgende twee manieren:

- 1 Je kunt eenvoudig een verzoek indienen via mijn.woonmeij.nl of reparaties@woonmeij.nl. We nemen je aanvraag dan zo snel mogelijk in behandeling.
- 2 Wij zijn bereikbaar van 8.30 uur tot 13.00 uur op het speciale telefoonnummer voor reparatieverzoeken, (073) 544 06 07. Een medewerker neemt je verzoek dan in behandeling. Of laat een terugbelverzoek achter op de website. Klik op contact

Eigen servicedienst

Onze servicedienst beschikt over professionele vakmensen op elk onderhoudsgebied. Hierdoor kunnen wij reparaties aan de woning altijd op korte termijn uitvoeren. Specialistisch werk besteden wij uit aan externe bedrijven die onder andere geselecteerd zijn op kwaliteit en betrouwbaarheid.

Je kunt onze vakmensen altijd om legitimatie vragen. Zij hebben een legitimatiebewijs van Woonmeij. Ook de medewerkers van de bedrijven die voor ons werken, kunnen zich legitimeren

Spoedeisende reparaties

Spoedeisende reparaties, die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag, moet je telefonisch doorgeven via ons speciale telefoonnummer voor reparatieverzoeken 073-544 06 07. Je wordt dan doorverbonden naar onze storingsdienst. Dit kan 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Bijvoorbeeld bij volledige stroomuitval, een ernstige lekkage of bij ernstige schade door een inbraak(poging).

Let op!

Schakel bij reparatieverzoeken aan de woning altijd Woonmeij in. Als je op eigen gelegenheid een bedrijf inschakelt, komen de kosten voor reparatie geheel voor eigen rekening. Dit geldt uiteraard niet voor storingen aan de cv-ketel en verstoppingen.

Een storing aan de CV -installatie of verstopping

Deze kun je 24 uur per dag, 7 dagen per week rechtstreeks doorgeven aan één van de bedrijven waarmee Woonmeij samenwerkt.

Problemen CV-installatie / warmwatervoorziening

- Heeft u een CV-ketel: Hoppenbrouwers Techniek: (085) 00 041 43
- Heeft u een appartement met blokverwarming, of heeft u een warmtepomp: Kemkens: (088) 505 03 30

Uitzonderingen

- Dille / Knotwilg: AGO (0486) 414 400
- de Quaystraat: Verstappen & van Amelsfoort (073) 532 48 66
- De Loop'r: van Heugten (0492) 365 632
- Waterwilg: Homij (088) 186 11 39

Ontstoppen riolering

Bij verstoppingen kun je contact opnemen met Flip van Dijk, telefoonnummer (073) 547 05 55.

Spelregels

Wij vragen je rekening te houden met de volgende spelregels:

- Alle onderhoud of reparaties in of aan de woning die het gevolg zijn van beschadigingen, vernielingen, ondeskundig of onjuist gebruik door de huurder, zijn voor rekening van de huurder. Dit geldt ook voor situaties waarin de huurder aantoonbaar nalatig is of de woning heeft verwaarloosd.
- Als een huurder zelf veranderingen of toevoegingen heeft aangebracht in, op of aan de woning, dan is de huurder altijd verantwoordelijk voor het onderhoud van deze veranderingen.
- Ook uitgesloten zijn zaken waarbij reparatie of vervanging noodzakelijk is als gevolg van schade door bevriezing en overige schade, die door het treffen van tijdige maatregelen door de huurder voorkomen hadden kunnen worden.
- Als Woonmeij onder het serviceabonnement een reparatie uitvoert, gebruiken we hiervoor standaard materialen die we normaal gesproken toepassen.
- In situaties waarin de deelnemer van het serviceabonnement ten onrechte een beroep deed op huurdersonderhoud, is Woonmeij gerechtigd om gemaakte kosten op de huurder te verhalen (voorrijden, reparatie, vervanging, arbeidsloon).
- Als de huurder zijn betalingsverplichtingen niet is nagekomen, is Woonmeij gerechtigd de betreffende deelnemer uit te sluiten van het serviceabonnement zolang de verschuldigde (huur)betaling niet door Woonmeij is ontvangen.



Verzekeren

Zorg je ervoor dat je voldoende verzekerd bent tegen inbraak- en inboedelschade. Verdere informatie hierover kun je inwinnen bij een verzekeraar. Deze kan je ook informeren over het verzekeren van het huurdersbelang (bijvoorbeeld als je zelf een keuken of aanbouw hebt aangebracht).

Opzet van het Onderhouds ABC

Vanaf pagina vijf vind je in het schema 'Dagelijks onderhoud van A tot Z' alle mogelijke reparaties in je woning. Achter elke reparatie kun je zien wie waarvoor verantwoordelijk is. Er zijn drie kolommen:

- 1 Reparaties in de eerste kolom zijn voor rekening van Woonmeij (verhuurder).
- 2 Reparaties in de tweede kolom zijn voor jouw rekening (huurder).
- 3 Als je je abonneert op het serviceabonnement verricht Woonmeij de reparaties die in de derde kolom worden aangegeven (serviceabonnement). De kosten zijn dan voor Woonmeij.



A

	Verhuurder	Huurder	Serviceabonnement
Algemeen			
Onderhoud en reparaties als gevolg van nalatigheid, slordigheid, onvoldoende schoonhouden, ruwe bewoning, moedwillige vernieling of onjuist gebruik door de huurder.		●	
Onderhoud en reparaties in of aan de woning als gevolg van slijtage door normaal gebruik, ouderdom, verzakking of bouwfouten, met uitzondering van onderstaande items.	●		
Het op verzoek van Verhuurder in oorspronkelijke staat terugbrengen van niet goedgekeurde woningaanpassingen of verbouwingen.		●	
Het onderhouden, herstellen, vervangen en eventueel verwijderen van door huurder aangebrachte voorzieningen.		●	
Het verhelpen van storingen en gebreken veroorzaakt door voorzieningen/apparatuur en/ of veranderingen, die door de huurder zelf zijn aangebracht.		●	
Het onderhouden, herstellen, vervangen en eventueel verwijderen van voorzieningen waarvoor de huurder zich bij aanvang van de huur verantwoordelijk heeft gesteld door overname van de vorige huurder.		●	
Aanrecht			
Zie: Keuken.			
Afvoeren			
Reparatie aan de afvoer van wastafel, douche, gootsteen, toiletfontein, wasmachine, centrale verwarmingsketel.	●		
Schoonmaken en schoonhouden van bereikbare delen van de afvoer of sifon (zwanenhals) van wastafel, douche, gootsteen, toiletfontein, wasmachine, afvoer, overstortleiding, verwarmingsketel.		●	
Reparatie aan goten en hemelwaterafvoeren (regenpijp).	●		
Het schoonhouden van goten (max. 1 per jaar). Ontstoppen van afvoer: zelf bellen voor een afspraak.		●	●
Afzuigkap			
Indien eigendom van Verhuurder: Inwendig schoonmaken en vervangen van filters en lampen.		●	
Reparaties en zo nodig vervangen van afzuigkap.	●		

B

	Verhuurder	Huurder	Serviceabonnement
Balkons			
Onderhoud en reparaties.	•		
Schoonhouden van eigen balkon.		•	
Behang			
Verwijderen en aanbrengen van behang.		•	
Bel			
Onderhoud en reparatie bel-installatie bij individuele woningen.		•	•
Onderhoud en reparatie van bel en bel-installatie bij gemeenschappelijk gebruik (appartementencomplexen), incl. huistelefoon en intercominstallatie.	•		
Berging			
Zie: Schuur en berging.			
Bestrating			
Onderhouden en schoonhouden van bestrating in tuin en carport en van de paden die bij de woning horen.		•	
Ophogen, reparatie en vernieuwing van bestrating in tuin en carport die bij de woning horen.		•	
Schoonhouden van gemeenschappelijke paden.		•	
Gladheidsbestrijding trottoir/galerij voor woning en achterpad.		•	
Onderhouden van bestrating in gemeenschappelijke paden.	•		
Boiler			
Onderhoud, reparatie, vervanging van boiler die huurder zelf afneemt van een leverancier niet zijnde Verhuurder.		•	
Indien boiler eigendom is van Verhuurder.	•		
Bomen en struiken			
Zie: Tuinen.			
Brandgangen			
Onderhoud van bestrating in brandgangen.	•		
Schoonhouden en onkruidvrij houden van bestrating in brandgangen.		•	
Vervangen en onderhouden openbare verlichting in brandgangen.	•		
Brandmelder			
Zie: Rookmelder.			
Brandschade			
Herstel van de woning en de standaardvoorzieningen in en om de woning (opstal).	•		
Herstel van inboedel, gevolgschade aan inboedel en zelf aangebrachte voorzieningen. Verhuurder adviseert je een inboedelverzekering af te sluiten (huurdersbelang zelf verzekeren).		•	

	Verhuurder	Huurder	Serviceabonnement
Brievenbus			
Reparatie/vervanging van de klep van de brievenbus in voordeur.	●		
Reparatie/vervanging van de tochtborstel van de brievenbus in voordeur.		●	
Onderhoud en reparatie van de brievenbussen/postkasten in portieken en gemeenschappelijke ruimten.	●		

C

Centrale verwarming en warmte installatie			
Alg. periodiek onderhoud, keuring, reparaties, oplossen van storingen bij normaal gebruik.	●		
Bijvullen en ontluchten van de cv-installatie (bij eengezinswoning/individueel).		●	●
Batterijen vervangen thermostaat		●	
Inregelen cv-installatie	●		
Closet			
Zie: Sanitair.			

D

Dak			
Onderhoud en reparatie van dakconstructie, dakbedekking en dakisolatie na normale slijtage of ten gevolge van storm.	●		
Reparaties aan het dak als gevolg van het betreden van het dak door bewoner(s).		●	
Dakdoorvoeren			
Onderhoud en reparaties van dakdoorvoeren ten behoeve van rookgasafvoer, ontluchtingspijp, ventilatieafvoer.	●		
Dakgoot			
Zie: Afvoeren.			
Dakramen			
Onderhoud en reparatie van dakramen.	●		
Deuren			
Schilderen en repareren van buitendeuren aan de buitenzijde.	●		
Schilderen en repareren van binnendeuren en de binnenkant van buitendeuren.		●	
Repareren van hang- en sluitwerk van binnendeuren.		●	●
Vastzetten en smeren van scharnieren en sloten van binnendeuren.		●	●
Deurdranger			
Onderhoud en reparatie van deurdrangers op toegangsdeuren in gemeenschappelijke ruimten.	●		
Deuropener			
Onderhoud en reparatie van elektrische deuropeners. (Uitgezonderd WMO voorzieningen)	●		

	Verhuurder	Huurder	Serviceabonnement
Douche			
Zie: Sanitair.			
Drempels			
Kleine reparaties aan drempel zoals vastzetten en vastschroeven van loszittende onderdelen.		●	

E

Elektriciteit			
Onderhoud en reparatie aan elektraleidingen, bedrading en groepenkasten.	●		
Vervangen van smeltzekeringen (stoppen).		●	
Reparaties, vastzetten en vervangen van elektriciteitsschakelaars, stopcontacten.		●	●
Erfafscheiding			
Onderhouden en vervangen van delen van de erfafscheiding of schutting.		●	

G

Galerij			
Zie: Gemeenschappelijke ruimten.			
Garage			
Onderhoud en reparatie van vloeren, wanden, daken en hang- en sluitwerk van garages in eigendom van Verhuurder.	●		
Gaskraan			
Reparatie en vervanging van de gaskraan van de keuken.	●		
Gasleiding			
Onderhoud en reparatie van gasleidingen in de woning indien deze tot de standaard uitrusting van de woning behoren.	●		
Geiser			
Onderhoud, reparatie en vervanging in eigendom van verhuurder	●		
Gemeenschappelijke ruimten			
Schoonhouden van portiek, trappenhuis en gemeenschappelijke gangen, voor zover niet in de servicekosten opgenomen.		●	
Reparaties binnen gemeenschappelijke ruimten.	●		
Gevel			
Onderhoud aan de buitengevel zoals schilderwerk, herstel van houtrot, metsel- en voegwerk.	●		
Glas			
Zie: Ruiten.			
Gootsteen			
Zie: Afvoeren.			

	Verhuurder	Huurder	Serviceabonnement
Goten			
Zie: Afvoeren.			
Graffiti			
Graffiti verwijderen.		●	

H

Hagen			
Zie: Tuinen.			
Hang en sluitwerk			
Schoonhouden en smeren van deurkrukken, scharnieren, sloten, raamboompjes en dergelijke, voor hang- en sluitwerk van binnen- en buitendeuren en ramen.		●	
Onderhoud en reparatie van hang- en sluitwerk van toegangsdeuren van gemeenschappelijke ruimten.	●		
Onderhoud van hang- en sluitwerk, sloten en espagnoletten van binnendeuren.		●	●
Reparatie en vervanging van hang- en sluitwerk, sloten en espagnoletten van buitendeuren en ramen bij normale slijtage.	●		
Vervanging en onderhoud van tochtstrippen die standaard tot de woning behoren.	●		
Buitensluiting: je kunt hiervoor contact opnemen met Verhuurder. De kosten voor het oplossen van de buitensluiting en indien nodig het vervangen van de sloten in rekening gebracht bij de huurder.		●	●
Vervangen/bijmaken van sleutels.		●	
Hemelwaterafvoer			
Zie: Afvoeren.			

I

Inbouwapparatuur			
Zie: Keuken.			
Inbraakschade			
Schade aan de woning ten gevolge van een inbraak (een proces verbaal van aangifte bij politie is vereist).	●		
Intercom			
Zie: Bel.			

K

Keuken			
Reparatie en vervanging van bovenkasten, keukenblok, aanrechtblad ten gevolge van slijtage bij normaal gebruik. Vervanging wordt planmatig uitgevoerd.	●		
Bijstellen en herstellen van scharnieren en sluitingen van deurtjes en laden.		●	●

	Verhuurder	Huurder	Serviceabonnement
Keuken			
Schoonhouden van aanrechtblad en keukenkastjes.		•	
Onderhoud en reparatie van inbouwapparatuur indien geleverd door en in eigendom van Verhuurder.	•		
Onderhoud en reparatie van inbouwapparatuur indien geen eigendom van Verhuurder.		•	
Kitvoegen			
Repareren en vernieuwen.	•		
Kitvoegen			
Schilderen, repareren en vervangen van ramen, buitendeuren en kozijnen aan de buitenzijde van de woning.	•		
Schilderen in de woning van ramen, deuren en kozijnen (inclusief de binnenzijde van de buitengevel kozijnen). Let op: kunststof of aluminium kozijnen mogen niet worden geschilderd. Ook mag in deze kozijnen niet worden geboord, geschroefd of gespijkerd.		•	
Kranen			
Schoonhouden van kranen en mengkranen. Onder andere ontkalken.		•	
Vervangen van onderdelen.		•	•
Vervangen van kranen op basis van ouderdom of slijtage en bij normaal gebruik.	•		

L

Lekkage			
Reparatie en lekkage van het dak.	•		
Reparatie en lekkage aan leidingen.	•		
Herstel waterschade inboedel (inboedelverzekering).		•	
Herstel waterschade opstallen.	•		
Herstellen van lekkage na vorstschade.		•	
Lift en liftinstallatie			
Onderhoud, reparatie, keuringen lift.	•		
Ligbad			
Zie: Sanitair.			

M

Mechanische ventilatie			
Zie: Ventilatie.			

O

	Verhuurder	Huurder	Serviceabonnement
Ongedierte			
Bestrijden van klein ongedierte (zoals vlooien, mieren, wespen, bijen, zilvervliesvisjes, ratten en muizen).		•	
Bestrijden van houtworm en boktor in houten onderdelen van de woning.	•		
Ontstoppen			
Zie: Afvoeren.			
Kitvoegen			

P

Paden			
Zie: Bestrating.			
Plafonds			
Sauzen van plafonds (inclusief schimmelwerend texten).		•	
Planchet			
Zie: Sanitair.			

R

Ramen			
Wassen en schoonhouden van ramen buiten (indien dit niet in de servicekosten is meegenomen).		•	
Onderhouden en schoonhouden van ramen binnen.		•	
Radiatoren			
Schilderen van radiatoren en leidingen.		•	
Regenpijp			
Zie: Afvoeren.			
Riolering			
Reparatie van riolering na verzakking.	•		
Herstel en vervanging van riolering na slijtage, breuk of wortelgroei.	•		
Ontstopping van riolering.	•		
Schoonhouden van putjes, roosters, balkondoorroeren en dergelijke.		•	
Rookmelder			
Vervangen van rookmelder eigendom van verhuurder.	•		
Ruiten			
Het vervangen van gebroken ruiten binnen en buiten.	•		

S

	Verhuurder	Huurder	Serviceabonnement
Sanitair			
Vervangen van sanitair zoals wastafel, fontein, stortbak, toiletpot en sanitair toebehoren (in geval van ouderdom of slijtage in geval van normaal gebruik) als onderdeel van planmatig onderhoud.	●		
Vervangen/leveren van spiegel, planchetten, dragers, spatschermen, kettingen, plugstoppen, zeepbakje, toiletrolhouder, trekker of drukknop, en toiletbril/deksel.		●	●
Onderhoud of vervanging van doucheslang, handdouche en opsteekhaak/glijstang.		●	●
Schoonhouden van toiletpot, doucheslang, handdouche, opsteekhaak/glijstang en douchewand.		●	
Reparatie van de stortbak van het toilet, eventueel vervangen van onderdelen zoals drijver, vlotterkraan en balg- of sluitingsrubber.		●	●
Schakelaars			
Zie: Elektriciteit.			
Scharnieren			
Zie: Hang en sluitwerk.			
Schilderwerk			
Schilderen aan de binnenzijde van de woning en in de berging.		●	
Schilderen aan de buitenzijde van de woning en buitenzijde berging.	●		
Schilderen van gemeenschappelijke ruimten.	●		
Schoonmaken			
Schoonmaken van trappenhuis, hal en dergelijke, indien deze werkzaamheden zijn opgenomen in de servicekosten.	●		
Schoorstenen			
Reparatie van schoorstenen en ventilatiekanaal.	●		
Het vegen en schoonmaken van schoorstenen. Dit moet door een gecertificeerd bedrijf gebeuren.		●	
Reparatie en onderhoud rookgaskanaal indien in gebruik als onderdeel van de primaire verwarmingsinstallatie zoals aangebracht door Verhuurder.	●		
Schotelantenne			
Reparatie van antenne die eigendom is van huurder.		●	
Schuur en berging			
Herstellen van vloeren.	●		
Onderhouden van het dak van schuur of berging.	●		
Schutting			
Zie: Erfafscheiding.			
Sifon			
Zie: Afvoeren.			

	Verhuurder	Huurder	Serviceabonnement
Sleutels			
Het laten maken van nieuwe sleutels na het zoekraken of beschadigen.		●	
Sloten			
Zie: Hang en sluitwerk			
Spiegels			
Zie: Sanitair.			
Stopcontacten en schakelaars			
Zie: Elektriciteit.			
Spuitwerk (wand/plafond)			
Reparatie van loszittend spuitwerk (van ondergrond, sierpleister op plafonds en boven tegelwerk in badkamer en keuken).	●		
Stortbak			
Zie: Sanitair.			
Stuc- en tegelwerk			
Grote reparaties aan loszittend stuc- en tegelwerk (behangklaar).	●		
Reparatie van loszittend spuitwerk (van ondergrond, sierpleister op plafonds en boven tegelwerk in badkamer en keuken).		●	

T

Tegelwerk			
Reparaties en vervanging van wand, vloer- en vensterbanktegels door slijtage of normaal gebruik.	●		
Reparatie door beschadiging.		●	
Terras			
Zie: Bestrating.			
Tochtstrippen			
Zie: Hang en sluitwerk.	●		
Trappen			
Herstellen en vervangen van binnentrappen en vlizotrappen.	●		
Kleine reparaties zoals het vastzetten van een loszittende leuning.		●	●
Schoonhouden van trappen in gemeenschappelijke ruimten voor zover dit niet in de servicekosten opgenomen is.		●	
Tuinen			
Aanleggen van tuinen en hagen.		●	
Onderhoud aan gras, planten, struiken en hagen.		●	
Snoeien en rooien van bomen en struiken.		●	
Gemeenschappelijke groenvoorzieningen indien gestapelde bouw (deze kosten worden bij de huurder in rekening gebracht als servicekosten).	●		

V

	Verhuurder	Huurder	Serviceabonnement
Ventilatie (rooster)			
Onderhoud en herstel van lucht- en ventilatieroosters en vervanging bij slijtage.	•		
Schoonhouden van filters van ventilatie/WTW.		•	
Vervangen van (koolstof)filters van WTW (eenmaal per jaar).	•		
Vensterbanken			
Onderhoud en reparatie van vensterbanken.		•	
Verlichting			
Onderhoud en vervanging van verlichting en armaturen in gemeenschappelijke ruimten.	•		
Vlizotrap			
Zie: Trappen.			
Vloeren			
Onderhouden en herstellen van de vloerconstructie.	•		
Herstellen van de dekvloeren en houten vloerconstructie.	•		
Het egaliseren van de vloer ten behoeve van het leggen van vloerbedekking.		•	
Vlotter			
Zie: Sanitair.			

W

Wanden			
Sauzen of behangen van wanden.		•	
Warmwater voorziening			
Zie: Centrale verwarming.			
Wastafel			
Zie: Sanitair.			
Waterleiding			
Voorkomen van bevriezing. Zie ook: Lekkage.		•	
Warmtepomp			
Onderhoud, reparatie en inregeling van de pomp zijn verhuurdersverplichtingen.	•		

Z		Verhuurder	Huurder	Serviceabonnement
Zwanenhals				
	Zie: Afvoeren.			
Zonnewering				
	Onderhoud en reparatie van zonwering die door huurder is aangebracht.		●	
	Onderhoud en reparatie van zonwering die door verhuurder is aangebracht.	●		
Zonnepanelen				
	Onderhoud en reparatie van zonnepanelen	●		
	Controle op werking (volgens bijgeleverde instructie)		●	
	Storing	●		
Zonneboilers				
	Controle op werking (volgens bijgeleverde instructie)		●	
	Storing	●		

HART VOOR *jouw* WONEN