



Veelgestelde vragen over zonnepanelen

**HART
VOOR
WONEN**
jouw

Hieronder vind je de antwoorden op veelgestelde vragen over zonnepanelen.

De vragen gaan over deze onderwerpen:

1. Opbrengsten zonnepanelen
2. Servicekosten en energiekosten
3. Teruglevering
4. Salderingregeling
5. Techniek
6. Plaatsen en verwijderen
7. Gebruik
8. De slimme meter

1. Opbrengsten zonnepanelen

Hoe weten we de opbrengst van de zonnepanelen?

De verwachte opbrengst van zonnepanelen is gebaseerd op basis van ervaringen en laboratoriumtesten. De opgegeven opbrengst is een gemiddelde opbrengst in een periode van 10 jaar.

Kunnen we de opbrengst meten / zien?

Je kunt continu zien wat de zonnepanelen hebben opgewekt aan elektriciteit. Dit zie je op de omvormer die in jouw woning hangt (bij eengezinswoningen). Op de elektriciteitsmeter in de meterkast ziet je hoeveel elektriciteit er is terug geleverd aan het elektriciteitsnet. Het verschil tussen die twee is de direct verbruikte elektriciteit op het moment van opwekken.

Wat heeft schaduw op de zonnepanelen voor effect op de opbrengst?

Schaduw heeft zeker effect op de opbrengst van de zonnepanelen. Als er te veel schaduw is van een boom of andere belemmering zullen wij geen panelen plaatsen.

Zijn er garanties over de opbrengsten die met zonnepanelen kunnen worden gerealiseerd?

Nee, er zijn wel productgaranties op de panelen, maar u heeft geen garantie dat u de servicekosten daadwerkelijk terugverdiend. De verwachte opbrengst is wel gebaseerd op metingen en ervaringen. De ervaringen tot op heden wijzen wel uit dat de te verwachte opbrengst zeker realistisch is. Na 25 jaar is er een minimale opbrengstgarantie van 80% van de nieuwstaat.

2. Servicekosten en energiekosten

De servicekosten die u voor de zonnepanelen betaalt blijven gelijk. De opbrengst van de zonnepanelen wordt op een gegeven moment minder. Hoe wordt dit met de huurder verrekend?

Woonmeij verdient 50% van de investering in de zonnepanelen inclusief de kosten voor onderhoud en dergelijke in de komende jaren in een periode van 25 jaar terug. Dit is ook de te verwachten levensduur van de installatie. De andere 50% betaalt Woonmeij zelf.

Als de installatie technisch niet meer functioneert, dan zal Woonmeij de installatie op haar kosten vervangen. Het is juist dat opbrengst van zonnepanelen door de jaren heen afneemt. Dit is maximaal 0,5% per jaar, hierop is productgarantie van toepassing. Aangezien de energieprijzen veel sneller stijgen dan de servicekosten die u betaalt, zal het voordeel op de panelen door de jaren alleen maar toenemen.





Worden de servicekosten voor de zonnepanelen ook jaarlijks verhoogd?

Nee de servicekosten blijven gelijk. Dit ziet u terug op de brief van de jaarlijkse huurverhoging. Eventuele (inkomensafhankelijke) huurverhoging heeft hier geen invloed op.

Telt de huurverhoging van de zonnepanelen mee bij de berekening van de huurtoeslag?

Nee, de servicekosten voor de zonnepanelen tellen niet mee voor het ontvangen van huurtoeslag.

Leveren mijn zonnepanelen mij nog steeds voordeel op?

Ja, op dit moment bespaar je nog steeds op je energiekosten. We gaan dan uit van je normale, gemiddelde verbruik en de huidige situatie. De ervaring uit de proefprojecten is dat je er met zonnepanelen financieel op vooruit gaat. Als de te verwachten opbrengst gehaald wordt, bespaar je op de energierekening.

Kan ik mijn voorschotbedrag bij mijn energieleverancier direct verlagen?

Zodra de panelen zijn geplaatst kun je jouw voorschot bij uw energieleverancier verlagen. Ons advies is om het voorschot niet meer te verlagen dan het bedrag van de servicekosten. Je kunt ook wachten met verlagen totdat er een eindafrekening heeft plaatsgevonden. De elektra die je hebt teruggeleverd staat ook op de eindafrekening van je energieleverancier.

3. Teruglevering

Wat is het risico op 'sancties' van de energieleverancier als ik niks of heel weinig afneem?

Krijg ik dan hogere tarieven?

Er zijn landelijk geen voorbeelden bekend waarbij de energieleverancier de tarieven verhoogt omdat er minder energie wordt afgenomen. De verwachting is ook niet dat dit in de toekomst wel gaat komen.

Wat gebeurt er met het vastrecht?

Aan het vastrecht dat je betaalt verandert niets, dit blijf je betalen. Ook al neem je bij wijze van spreken helemaal geen energie af.

De stand van de omvormer en elektrameter komen niet overeen. Hoe komt dit?

Op de omvormer zie je de werkelijk opgewekte elektra en op de elektrameter in de meterkast zie je de aan het elektriciteitsnet terug geleverde energie. Als je gelijktijdig met de opwekking elektriciteit verbruikt, wordt deze niet terug geleverd aan het net. Bijvoorbeeld als je de wasmachine aan hebt staan op het moment dat de zon schijnt, dan draait deze op de opgewekte elektriciteit.

Als ik elektriciteit terug lever aan het net, ben ik het dan kwijt?

Nee, aan het net terug geleverde energie ben je niet kwijt. Op jouw eindafrekening wordt de opgewekte elektra die is terug geleverd aan het net in mindering gebracht op de van het net verbruikte elektra (dus exclusief verbruik gelijktijdig met opwekking).

Als ik meer elektra opwek dan ik verbruik, krijg ik dan geld terug?

Jouw energieleverancier bekijkt per jaar hoeveel elektriciteit je hebt verbruikt en hoeveel je hebt opgewekt. Mocht het zo zijn dat je meer heeft opgewekt, dan verbruikt, dan ontvang je daar doorgaans een vergoeding voor van jouw energieleverancier. De hoogte van deze vergoeding varieert per leverancier. Omdat dit naar de toekomst toe ook een onzekere factor is, adviseren wij om nooit meer dan ongeveer 25% over te produceren van je werkelijke verbruik met zonnepanelen.

Hoe hoog zijn de terugleverkosten?

Dat hangt af van jouw energieleverancier en hoeveel kWh je teruglevert.

Wil je weten hoe hoog jouw terugleverkosten zijn? Neem dan contact op met je energieleverancier.



Waar moet ik op letten bij het afsluiten van een nieuw energiecontract als ik zonnepanelen heb?

Soms kan het voordelig zijn om over te stappen naar een andere energieleverancier. Bijvoorbeeld omdat deze een hogere terugleververgoeding heeft. Of lagere terugleverkosten.

Hoe houd ik mijn terugleverkosten laag?

Hoe minder energie je teruglevert, hoe lager je terugleverkosten. Gebruik daarom elektrische apparaten zoveel mogelijk op zonnige dagen. Op deze dagen wek je veel stroom op en lever je dus veel stroom terug. Gebruik de wasmachine, droger en vaatwasser indien mogelijk overdag. En laad je elektrische fiets, auto, laptop of mobiel overdag op. Hierdoor gaan je terugleverkosten omlaag. En bespaar je op stroom die je moet afnemen als de zon niet schijnt.

4. Salderingsregeling

De stroom die je teruglevert wordt nu verrekend met de stroom die je afneemt van je energieleverancier. Dat heet salderen. Dit principe is wettelijk vastgelegd in de salderingsregeling. In 2027 stopt deze salderingsregeling.

De salderingsregeling stopt. Wat betekent dit voor de terugverdientijd?

Dit betekent dat de terugverdientijd van zonnepanelen meestal verdubbelt van 5 jaar naar 10 jaar. Toch blijft het interessant om zonnepanelen te plaatsen. Zeker voor onze huurders. Woonmeij betaalt tenslotte de helft van de investering. Bovendien worden negatieve terugleververgoedingen verboden in de nieuwe energiewet van 2024, wat ook voordelig is. Hoewel het financiële voordeel minder wordt na de afschaffing van de salderingsregeling, kun je met zonnepanelen nog steeds gemakkelijk geld besparen.

Bespaar ik nog op mijn energierekening als ik niet meer kan salderen?

Ja, dat verwachten wij wel. Helaas is er nog veel onduidelijk. Wij kunnen dus niet zeggen hoeveel je bespaart. *Tip: wacht je eerstvolgende jaarafrekening af. Hierop zie je wat de veranderingen voor jou persoonlijk betekenen en hoeveel je bespaart op je energiekosten.*

Verwijdert Woonmeij mijn zonnepanelen als de salderingsregeling wordt afgeschaft?

Nee, we verwijderen ook geen zonnepanelen als de salderingsregeling wordt afgeschaft.

Wat betekent het voor mij als ik niet meer kan salderen?

Je kunt dan de opgewekte stroom niet meer verrekenen met de stroom die je afneemt van het energiebedrijf. Je krijgt nog wel een vergoeding voor het terugleveren van stroom. Hoeveel dit is, bepalen de energieleveranciers.

5. Techniek

Wat is de impact van het maken van zonnepanelen op het milieu?

Bij de productie en het transport van zonnepanelen komt er CO₂ vrij. Dit is allemaal berekend in een zogenaamde levenscyclusanalyse (LCA). De CO₂-uitstoot van de productie en het transport is echter vele malen lager dan de CO₂-reductie die de zonnepanelen opleveren. Als we de CO₂-uitstoot van de productie en het transport verrekenen met de CO₂-reductie die de zonnepanelen genereren, dan zorgen 6 zonnepanelen voor dezelfde CO₂-reductie als de hoeveelheid CO₂ die 8 bomen in een jaar opnemen.

Waar komen de zonnepanelen vandaan?

De zonnepanelen die wij installeren worden geproduceerd in China, net zoals het gros van de panelen die in Nederland geplaatst worden. Natuurlijk realiseren we ons dat het duurzamer is om voor panelen te kiezen die dicht bij huis worden geproduceerd, maar we kijken naar de drie aspecten van duurzaamheid (people, planet en profit), dus speelt ook het financiële aspect een rol. Anders zou het voordeel voor onze huurders uiteindelijk ook lager zijn omdat we een hogere investering in de huurverhoging moeten doorrekenen.



Is mijn meter geschikt voor zonnepanelen?

Als je kiest voor zonnepanelen, dan word je automatisch aangemeld door onze leverancier bij www.energieleveren.nl. Je hoeft dit niet zelf te doen. Zodra je bent aangemeld, krijg je hiervan een bevestiging. Het aanmelden is nodig is om eventuele stroom van de zonnepanelen terug te leveren aan het net. Jouw netwerkbeheerder maakt een afspraak met je voor het vervangen van de energiemeter. Hierbij wordt ook direct de gasmeter vervangen. Je krijgt dan slimme meters die apart de aan het elektriciteitsnet geleverde 'opgewekte' energie registreert (*meer informatie over slimme meters staat onder rubriek 8. De slimme meters*).

Wat is de levensduur van de zonnepanelen? En wat gebeurt er daarna?

De verwachte levensduur van zonnepanelen is zo'n 25 jaar. Als de installatie technisch niet meer functioneert, dan zal Woonmeij de installatie vervangen.

6. Plaatsen en verwijderen

Wat zijn de gevolgen in huis? Wat zijn de afmetingen van de omvormer?

Als er zonnepanelen worden geïnstalleerd op het dak van jouw woning, brengt dit ook werkzaamheden in huis met zich mee. Door het dak wordt een gat naar binnen geboord voor de bekabeling van de zonnepanelen. In de meeste gevallen komt op de zolder een omvormer te hangen. Deze zet de zonne-energie om in elektriciteit. De omvormer is zo groot als 2 grote schoendozen. Vanuit de omvormer wordt er een kabel gelegd naar de meterkast van je woning.

Hiervoor zijn verschillende opties mogelijk:

1. Via een aanwezige loze leiding van zolder naar de meterkast (indien aanwezig);
2. Via een aanwezige wasmachinegroep op zolder (indien aanwezig);
3. Via de koof in de hoek van de trap naar beneden en door de trapkast via de kruipruimte naar de meterkast (indien aanwezig);
4. Via een pvc-plattebuis in de hoek van het trapgat of slaapkamer langs de wand naar beneden; in de meterkast wordt (indien nodig) een extra elektragroep aangebracht en de installatie wordt hierop aangesloten.

NB. Bovenstaande opties worden op genoemde volgorde onderzocht op mogelijkheid. Helaas is de 4e optie de minst mooie optie, maar er zijn enkele woningen waar een andere optie niet mogelijk is.

Wat moet ik zelf voorafgaand aan de installatie doen in huis?

Je dient vooraf de meterkast leeg te ruimen en op zolder de hoek tegen de wand waar de omvormer komt te hangen vrij te maken.

Hoe lang duurt het plaatsen?

Het plaatsen van de zonnepanelen op het dak en de werkzaamheden in huis neemt ongeveer een halve dag in beslag.

Wat zijn de gevolgen van zonnepanelen op het dak voor bijvoorbeeld mijn dakraam? Moet dat weg?

Kan ik dat nog blijven gebruiken?

Als je een dakraam hebt in het dak waar zonnepanelen worden geïnstalleerd, dan worden de panelen zo geplaatst dat ze geen belemmering vormen voor het dakraam. Je kunt het dakraam dus gewoon blijven gebruiken.

Ik wil mijn zonnepanelen (laten) verwijderen, kan dat?

Nee, Woonmeij verwijdt geen zonnepanelen. Het is ook niet toegestaan om dat te laten doen. Verwijder of ontkoppel nooit zelf uw zonnepanelen. Dat is heel gevaarlijk want de zonnepanelen staan onder hoge spanning!

Verwijdert Woonmeij mijn zonnepanelen als de salderingsregeling wordt afgeschaft?

Nee, we verwijderen ook geen zonnepanelen als de salderingsregeling wordt afgeschaft.



Ik wil mijn zonnepanelen uitzetten. Is dat verstandig?

Nee, dat is niet verstandig. Je hebt dan geen voordeel meer van de gratis opgewekte stroom. Daarnaast blijf je de maandelijkse kosten aan Woonmeij betalen.

7. Gebruik

Als er schade ontstaat aan de panelen, voor wie is dan de rekening?

Als er schade ontstaat aan de zonnepanelen dan valt dit normaal gesproken onder de opstalverzekering van Woonmeij. Als blijkt dat de schade is ontstaan door jouw eigen handelen, dan zal de schade voor jouw eigen rekening komen.

Onderhoud aan de installatie. Wie is hier verantwoordelijk voor?

Het onderhoud aan de zonnepanelen en elektra installatie is voor rekening van Woonmeij. Je dient wel zelf regelmatig te controleren of de installatie werkt. Hiervoor is een handleiding aanwezig. Is er een storing die je zelf niet kunt oplossen? Geef dit dan direct door aan Woonmeij. Mocht de installatie langere tijd niet gewerkt hebben, dan kunnen de misgelopen opbrengsten NIET verhaald worden bij Woonmeij.

Valt het onderhoud onder het servicecontract?

Nee, het onderhoud aan de zonnepanelen valt niet onder het huurdersonderhoud, dus heeft ook geen betrekking op het serviceabonnement.

In geval van vervuiling van de zonnepanelen - wie is dan verantwoordelijk?

De zonnepanelen worden op het schuine dak geïnstalleerd, normale vervuiling die op de panelen ontstaat zal door regen eraf spoelen. Als er situaties zijn dat er sterke vervuiling optreedt, is het verstandig om de zonnepanelen te laten reinigen. Dit dien je zelf te regelen en betalen.

Is er ernstige vervuiling onder de panelen, bijvoorbeeld door vogelnesten? Dan kun je dit bij Woonmeij melden.

Moet ik sneeuw van de panelen verwijderen?

Nee, in de berekening van de te verwachte opbrengst is rekening gehouden met tijden van vorst en sneeuw. Je hoeft de panelen dus niet sneeuwvrij te houden om aan de te verwachte opbrengst te komen. Wel is het verstandig om rekening te houden dat de eventuele aanwezige sneeuw ineens van het dak (panelen) kan schuiven. Dus geen breekbare spullen hieronder plaatsten.

Moet ik controleren of de installatie werkt?

Het is verstandig om de installatie elke 2 weken of iedere maand te controleren.

Woonmeij is niet verantwoordelijk voor misgelopen opbrengsten. Je kunt de installatie controleren door:

- De meterstanden bij te houden van de omvormer en/of de elektrameter (teruglevering) of de installatie nog stroom opwekt;
- Te controleren of de juiste lampjes branden op de omvormer. Hou er echter rekening mee, dat er ook type omvormers zijn waarbij er geen lampjes branden als er geen stroom wordt opgewekt ('s-avonds);
- Te checken of de aparte groep in de meterkast niet is uitgeslagen (de schakelaar van deze zekeringen moet altijd omhoog staan)

Bekijk ook de handleiding van de installatie voor tips.

8. De slimme meters

Wat is een slimme meter?

De slimme meter is een digitale energiemeter voor het gasverbruik en het elektriciteitsverbruik, waarvan de meterstanden op afstand uit te lezen zijn. De slimme meter voor elektra registreert ook apart de teruggeleverde energie aan het elektriciteitsnet.

Wat is het voordeel van een slimme meter?

De slimme meter biedt de volgende voordelen:

- Je krijgt een nauwkeuriger energierekening, zonder geschatte meterstanden
- Je hoeft niet meer zelf meterstanden door te geven
- Je krijgt iedere 2 maanden een overzicht van jouw energieverbruik thuisgestuurd
- Als je verhuist of overstapt naar een andere energieleverancier, kan dat zonder onduidelijkheden of gedoe over de meterstanden

Is een slimme meter kosteloos?

Als we zonnepanelen plaatsen op jouw woning, is het vervangen van de energiemeters door slimme meters kosteloos. De kosten hiervoor komen voor rekening van de netbeheerder.

Werkt de slimme meter dan ook voor gas?

Ja, als de elektrameter wordt vervangen door een slimme meter, dan wordt ook direct de gasmeter vervangen.

Krijg ik altijd een slimme meter als ik zonnepanelen installeer?

Na aanmelding, controleert de netbeheerder in haar administratie of de aanwezige elektrameter geschikt is. Als hieruit blijkt dat de meter niet geschikt is, dan worden zowel de gas- als elektrameter vervangen.

Wat als ik geen brief van de netbeheerder heb ontvangen?

Heb je in 6 weken nadat de zonnepanelen geïnstalleerd zijn nog geen brief ontvangen van de netwerkbeheerder? Neem dan contact op met de netwerkbeheerder.

Wat als ik geen slimme meter wil?

Als je niet akkoord gaat met het vervangen van jouw gas- en elektrameter voor slimme meters, dan kun je dit aangeven bij het netwerkbedrijf. Je bent dan wel verantwoordelijk voor het risico dat de elektrameter onjuist de opgewekte energie registreert of het voordeel van de eigen opgewekte energie van de zonnepanelen misloopt. Er zijn bepaalde elektrameters die niet kunnen terugleveren.

Meer info over het weigeren van een slimme meter vind je hier:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/energie-thuis/vraag-en-antwoord/slimme-meter-weigeren>

9. Overige

Gaat de WOZ-belasting omhoog als ik zonnepanelen op mijn dak leg?

Er zijn geen situaties bekend waarbij de gemeente de WOZ-waarde van onroerend goed extra verhoogt omdat er zonnepanelen op het dak liggen. De WOZ-waarde is de grondslag voor de onroerend goed belasting, dus in de huidige situatie is hier geen sprake van.

Heb je nog meer vragen?

Stuur een e-mail aan info@woonmeij.nl of woningcorporatie@tentensolar.nl of neem telefonisch contact op met Woonmeij via telefoonnummer (073) 544 06 06 of Tenten Solar zonnepanelen via telefoonnummer (0544) 35 33 48.

Versie: november 2024

