

## Veel gestelde vragen over zonnepanelen

Hieronder treft u de antwoorden aan op veel gestelde vragen over zonnepanelen

1. Opbrengsten zonnepanelen
2. Servicekosten en energiekosten
3. Terug levering
4. Techniek
5. Plaatsing
6. Gebruik
7. De slimme meter

### 1. Opbrengsten zonnepanelen

#### **Zijn er garanties over de opbrengsten die met zonnepanelen kunnen worden gerealiseerd?**

Nee, er zijn wel productgaranties op de panelen, maar u heeft geen garantie dat u de servicekosten daadwerkelijk terugverdient. De verwachte opbrengst is wel gebaseerd op metingen en ervaringen.

De ervaringen tot op heden wijzen wel uit dat de te verwachte opbrengst zeker realistisch is. Na 25 jaar is er een minimale opbrengstgarantie van 80% van de nieuwstaat.

#### **Wat is het effect van schaduw op de panelen - gevolgen voor de opbrengst**

Schaduw heeft zeker effect op de opbrengst van de zonnepanelen. Als er te veel schaduw is van een boom of andere belemmering zullen wij geen panelen plaatsen.

#### **Hoe weten we de opbrengst van de zonnepanelen?**

De verwachte opbrengst van zonnepanelen is gebaseerd op basis van ervaringen en laboratoriumtesten. De opgegeven opbrengst is een gemiddelde opbrengst in een periode van 10 jaar.

#### **Kunnen we de opbrengst meten/ zien?**

U kunt continu zien wat de zonnepanelen hebben opgewekt aan elektriciteit. Dit ziet u op de omvormer die in uw woning hangt (bij eengezinswoningen). Op de elektriciteitsmeter in de meterkast ziet u hoeveel elektriciteit er is terug geleverd aan het elektriciteitsnet. Het verschil tussen die twee is de direct verbruikte elektriciteit op het moment van opwekken.

### 2. Servicekosten en energiekosten

#### **De servicekosten die u voor de zonnepanelen betaalt blijft gelijk. De opbrengst van de zonnepanelen wordt op een gegeven moment minder. Hoe wordt dit met de huurder verrekend?**

Woonmeij verdient 50% van de investering in de zonnepanelen inclusief de kosten voor onderhoud en dergelijke in de komende jaren in een periode van 20 jaar terug. Dit is ook de te verwachten levensduur van de installatie. De andere 50% betaalt Woonmeij zelf.

Als de installatie technisch niet meer functioneert, dan zal Woonmeij de installatie op haar kosten vervangen. Het is juist dat opbrengst van zonnepanelen door de jaren heen afneemt. Dit is maximaal 0,5% per jaar, hierop is productgarantie van toepassing. Aangezien de energieprijzen veel sneller stijgen dan de servicekosten die u betaalt, zal het voordeel op de panelen door de jaren alleen maar toenemen.

Worden de servicekosten de zonnepanelen ook jaarlijks verhoogd?

Nee de servicekosten blijven gelijk. Dit ziet u terug op de brief van de jaarlijkse huurverhoging. Eventuele (inkomensafhankelijke) huurverhoging heeft hier geen invloed op.

Telt de huurverhoging van de zonnepanelen mee bij de berekening van de huurtoeslag?  
Nee, de servicekosten voor de zonnepanelen tellen niet mee voor het ontvangen van huurtoeslag.

#### **Ga ik er financieel op vooruit als ik voor zonnepanelen kies?**

De ervaring uit de proefprojecten is dat u er met zonnepanelen financieel op vooruit gaat. Als de te verwachten opbrengst gehaald wordt, resulteert dit in een besparing op uw energierekening die u betaalt.

#### **Kan ik mijn voorschotbedrag bij mijn energieleverancier direct verlagen?**

Zodra de panelen zijn geplaatst kunt u uw voorschot bij uw energieleverancier verlagen. Ons advies is om het voorschot niet meer te verlagen dan het bedrag van de servicekosten. U kunt ook wachten met verlagen tot dat er een eindafrekening heeft plaatsgevonden. De elektra die u heeft terug geleverd staat ook op de eindafrekening van uw energieleverancier.

#### **Ik betaal maar € 0,06/ €0,07 per kWh en Woonmeij rekent met € 0,21. Hoe kan dit?**

De totale kosten voor elektra zijn opgebouwd uit 4 posten, de € 0,06/ € 0,07 per kWh is enkel de werkelijke kostprijs voor elektra. Hierbij moet u nog de energiebelasting, de opslag duurzame energie en 21% btw optellen. Totaal komt u dan op een bedrag tussen de € 0,20 en € 0,23 per kWh uit. Deze bedragen staan op verschillende plaatsen op uw eindafrekening weergegeven.

### **3. Terug levering**

#### **Zijn er extra kosten aan de terug levering verbonden?**

Aan terug levering van elektriciteit zijn geen extra kosten verbonden. De opgewekte elektriciteit wordt verrekend met de verbruikte elektriciteit.

#### **Wat is het risico op “sancties” van de energieleverancier als ik niks of heel weinig afneem? Krijg ik dan hogere tarieven?**

Er zijn landelijk geen voorbeelden bekend waarbij de energieleverancier de tarieven verhoogt omdat er minder energie wordt afgenomen. De verwachting is ook niet dat dit in de toekomst wel gaat komen.

#### **Wat gebeurt er met het vastrecht?**

Aan het vastrecht wat u betaalt verandert niets, dit blijft u betalen. Ook al neemt u bij wijze van spreken helemaal geen energie af.

#### **De stand van de omvormer en elektrameter komen niet overeen. Hoe komt dit?**

Op de omvormer ziet u de werkelijk opgewekte elektra en op de elektrameter in de meterkast ziet u de aan het elektriciteitsnet terug geleverde energie. Als u gelijktijdig met de opwekking elektriciteit verbruikt, wordt deze niet terug geleverd aan het net. Bijvoorbeeld als u uw wasmachine aan heeft staan op het moment dat de zon schijnt, dan draait deze op de opgewekte elektriciteit.

#### **Als ik elektriciteit terug lever aan het net, ben ik het dan kwijt?**

Nee, aan het net terug geleverde energie bent u niet kwijt. Op uw eindafrekening wordt de opgewekte elektra welke is terug geleverd aan het net in mindering gebracht op de van het net verbruikte elektra (dus exclusief verbruik gelijktijdig met opwekking).

#### **Als ik meer elektra opwek dan ik verbruik, krijg ik dan geld terug?**

Uw energieleverancier kijkt per jaar hoeveel elektriciteit u heeft verbruikt en hoeveel u heeft opgewekt. Mocht het zo zijn dat u meer heeft opgewekt, dan verbruikt, dan ontvangt u daar doorgaans een vergoeding voor van uw energieleverancier. De hoogte van deze vergoeding varieert

per leverancier. Omdat dit naar de toekomst toe ook een onzekere factor is, adviseren wij u om nooit meer dan ongeveer 25% over te produceren van uw werkelijke verbruik met zonnepanelen.

## 4. Techniek

### **Wat is de impact van het maken van zonnepanelen op het milieu?**

We kunnen niet exact achterhalen wat de milieutechnische impact is van het produceren van zonnepanelen.

### **Waar komen de zonnepanelen vandaan?**

De zonnepanelen die wij installeren worden geproduceerd in China, net zoals het gros van de panelen die in Nederland geplaatst worden. Natuurlijk realiseren we ons dat het duurzamer is om voor panelen te kiezen die dicht bij huis worden geproduceerd, maar we kijken naar de drie aspecten van duurzaamheid (people, planet en profit), dus speelt ook het financiële aspect een rol. Anders zou het voordeel voor u uiteindelijk ook lager zijn omdat we een hogere investering in de huurverhoging moeten doorrekenen.

### **Is mijn meter geschikt voor zonnepanelen?**

Als u kiest voor zonnepanelen, dan dient u zich aan te melden als energieleverancier. Dit kunt u doen bij de netwerkbeheerder [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl). Het is mogelijk dat uw huidige energiemeter niet geschikt is om energie terug te leveren. Uw netwerkbeheerder maakt een afspraak met u voor het vervangen van de energiemeter. Hierbij wordt ook direct de gasmeter vervangen. U krijgt dan slimme meters die apart de aan het elektriciteitsnet geleverde "opgewekte" energie registreert (meer informatie over slimme meters staat onder rubriek 7. De slimme meters).

### **Wat is de levensduur van de zonnepanelen? En wat gebeurt er daarna?**

De verwachte levensduur van zonnepanelen is zo'n 20 jaar. Als de installatie technisch niet meer functioneert, dan zal Woonmeij de installatie vervangen.

## 5. Plaatsing

### **Wat zijn de gevolgen in huis? Wat zijn de afmetingen van de omvormer?**

Als er zonnepanelen worden geïnstalleerd op het dak van uw woning, brengt dit ook werkzaamheden in huis met zich mee. Door het dak wordt een gat naar binnen geboord voor de bekabeling van de zonnepanelen. In de meeste gevallen komt op de zolder een omvormer te hangen. Deze zet de zonne-energie om in elektriciteit. De omvormer is zo groot als 2 grote schoendozen. Vanuit de omvormer wordt er een kabel gelegd naar de meterkast van uw woning. Hiervoor zijn verschillende opties mogelijk:

1. Via een aanwezige loze leiding van zolder naar de meterkast (indien aanwezig);
2. Via een aanwezige wasmachinegroep op zolder (indien aanwezig);
3. Via de koof in de hoek van de trap naar beneden en door de trapkast via de kruipruimte naar de meterkast (indien aanwezig);
4. Via een pvc-plattebuis in de hoek van het trapgat of slaapkamer langs de wand naar beneden; In de meterkast wordt (indien nodig) een extra elekdragroep aangebracht en wordt de installatie hierop aangesloten.

NB. Bovenstaande opties worden op genoemde volgorde onderzocht op mogelijkheid. Helaas is de 4<sup>e</sup> optie de minst mooie optie, maar er zijn enkele woningen waar een andere optie niet mogelijk is.

### **Wat moet ik zelf voorafgaand aan de installatie doen in huis?**

U dient vooraf de meterkast leeg te ruimen en op zolder de hoek tegen de wand waar de omvormer komt te hangen vrij te maken.

### **Hoelang duurt het plaatsen?**

Het plaatsen van de zonnepanelen op het dak en de werkzaamheden in huis neemt ongeveer een halve dag in beslag.

### **Wat zijn de gevolgen van zonnepanelen op het dak voor bijvoorbeeld mijn dakraam? Moet dat weg? Kan ik dat nog blijven gebruiken?**

Als u een dakraam heeft in het dak waar zonnepanelen worden geïnstalleerd, dan worden de panelen zo geplaatst dat ze geen belemmering vormen voor het dakraam. U kunt het dakraam dus gewoon blijven gebruiken.

## **6. Gebruik**

### **Hoe wordt omgegaan met schade aan de panelen? Voor wie is de rekening?**

Als er schade ontstaat aan de zonnepanelen dan valt dit normaal gesproken onder de opstalverzekering van Woonmeij. Als blijkt dat de schade is ontstaan door uw eigen handelen, dan zal de schade voor uw eigen rekening komen.

### **Onderhoud aan de installatie. Wie is hier verantwoordelijk voor?**

Het onderhoud aan de zonnepanelen en elektra installatie is voor rekening van Woonmeij. U dient wel zelf regelmatig te controleren of de installatie werkt. Hiervoor is een handleiding aanwezig. Als er een storing is die u zelf **niet** kunt oplossen dient u dit direct door te geven aan Woonmeij. Mocht de installatie langere tijd niet gewerkt hebben kunnen de misgelopen opbrengsten NIET verhaald worden bij Woonmeij.

### **Valt het onderhoud onder het servicecontract?**

Nee, het onderhoud aan de zonnepanelen valt niet onder het huurdersonderhoud, dus heeft ook geen betrekking op het serviceabonnement.

### **In geval van vervuiling van de zonnepanelen - wie is dan verantwoordelijk?**

De zonnepanelen worden op het schuine dak geïnstalleerd, normale vervuiling die op de panelen ontstaat zal door regen eraf spoelen. Als er situaties zijn dat er sterke vervuiling optreedt, is het verstandig om de zonnepanelen te laten reinigen. Dit dient u zelf te regelen en betalen.

### **Moet ik sneeuw van de panelen verwijderen?**

Nee, in de berekening van de te verwachte opbrengst is rekening gehouden met tijden van vorst en sneeuw. U hoeft dus niet de panelen sneeuwvrij te houden om aan de te verwachte opbrengst te komen. Wel is het verstandig om rekening te houden dat de eventuele aanwezige sneeuw ineens van het dak (panelen) kan schuiven. Dus geen breekbare spullen hieronder plaatsten.

### **Werking installatie controleren.**

Het is verstandig om de installatie elke 2 weken of iedere maand te controleren. Woonmeij is niet verantwoordelijk voor misgelopen opbrengsten. U kunt de installatie controleren door:

- De meterstanden bij te houden van de omvormer en/of de elektrameter (terug levering) of de installatie nog stroom opwekt,
- Controleren of de juiste lampjes branden op de omvormer. Hou er echter rekening mee, dat er ook type omvormers zijn waarbij er geen lampjes branden als er geen stroom wordt opgewekt ('s-avonds),
- De aparte groep in de meterkast niet is uitgeslagen (de schakelaar van deze zekeringen moet altijd omhoog staan),

Normaalgesproken zit er bij de installatie ook een handleiding.

## 7. De slimme meters

### **Wat is een slimme meter?**

De slimme meter is een digitale energiemeter voor het gasverbruik en het elektriciteitsverbruik, waarvan de meterstanden op afstand uit te lezen zijn. De slimme meter voor elektra registreert ook apart de terug geleverde energie aan het elektriciteitsnet. Deze meter wordt door uzelf aangevraagd bij het netwerkbedrijf (via [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl)). Vervolgens zal het netwerkbedrijf u benaderen voor uitwisseling van de oude met de nieuwe meter. U dien wel vooraf schriftelijk toestemming te geven.

### **Wat is het voordeel van een slimme meter?**

De slimme meter biedt u de volgende voordelen:

- U krijgt een nauwkeuriger energierekening, zonder geschatte meterstanden
- U hoeft niet meer zelf meterstanden door te geven
- U krijgt iedere 2 maanden een overzicht van uw energieverbruik thuisgestuurd
- Als u verhuist of overstapt naar een andere energieleverancier, kan dat zonder onduidelijkheden of gedoe over de meterstanden
- U kunt tegen betaling van een kleine vergoeding nauwkeurig inzicht krijgen in uw energieverbruik via internet (bijvoorbeeld via [www.slimmemeteruitlezen.nl](http://www.slimmemeteruitlezen.nl)). Hiermee krijgt u onder andere inzicht in uw energieverbruik van uur tot uur.

### **Is een slimme meter kosteloos?**

Als we bij u zonnepanelen plaatsen, is het vervangen van de energiemeters door slimme meters kosteloos. De kosten hiervoor komen voor rekening van de netbeheerder.

### **Werkt de slimme meter dan ook voor gas?**

Ja, als uw elektrameter wordt vervangen door een slimme meter, dan wordt ook direct de gasmeter vervangen.

### **Krijg ik altijd een slimme meter als ik zonnepanelen installeer?**

Nadat u zich heeft aangemeld, controleert de netbeheerder in haar administratie of de aanwezige elektrameter geschikt is. Als hieruit blijkt dat de meter niet geschikt is, dan worden zowel de gas- als elektrameter vervangen.

### **Moet ik zelf de slimme meter aanvragen?**

Ja, u vraagt de meter aan bij de netbeheerder (via [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl)). Als de meter niet geschikt is, ontvangt u vervolgens van de netbeheerder een brief met een aankondiging van meterwisseling. Vervolgens neemt de netbeheerder contact op om een afspraak te maken om zowel de gas- als de elektrameter te vervangen.

### **Wat als ik geen brief van de netbeheerder heb ontvangen?**

Heeft u in 6 weken nadat de zonnepanelen geïnstalleerd zijn nog geen brief ontvangen van de netwerkbeheerder? Neem dan contact op met de netwerkbeheerder.

### **Wat als ik geen slimme meter wil?**

Als u niet akkoord gaat met het vervangen van uw gas- en elektrameter voor slimme meters, dan kunt u dit aangeven bij het netwerkbedrijf. U bent dan wel verantwoordelijk voor het risico dat de elektrameter onjuist de opgewekte energie registreert of het voordeel van de eigen opgewekte energie van de zonnepanelen misloopt. Er zijn bepaalde elektrameters die niet kunnen terug leveren. Dan zou bijvoorbeeld overdag als u meer stoom opwekt dan verbruikt niets terug leveren.

## 8. Overige

### **Gaat de WOZ-belasting omhoog als ik zonnepanelen op mijn dak leg?**

Er zijn geen situaties bekend waarbij de gemeente de WOZ-waarde van onroerend goed extra verhoogt omdat er zonnepanelen op het dak liggen. De WOZ-waarde is de grondslag voor de onroerend goed belasting, dus in de huidige situatie is hier geen sprake van.

### **Heeft u nog meer vragen?**

Stuur een e-mail aan [info@woonmeij.nl](mailto:info@woonmeij.nl) of [woonmeij@swinkelssolar.nl](mailto:woonmeij@swinkelssolar.nl) of neem telefonisch contact met Woonmeij via telefoonnummer 073 – 544 06 06 of Swinkels Solar via telefoonnummer 073 – 549 60 67. Meer informatie over duurzaamheid en energiebesparing vindt u ook op onze website: [www.swinkelssolar.nl](http://www.swinkelssolar.nl).

*Versie: januari 2022*