

Privacy Statement Woonmeij

1 Inleiding

Woonmeij verhuurt en beheert ruim 5.100 woningen in de regio Meierijstad en Sint-Michielsgestel. Wilt u een woning huren of kopen? Dan hebben wij persoonsgegevens van u nodig. Woonmeij verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Het is belangrijk dat u vertrouwen heeft in onze organisatie. Daarom beschermen wij zo goed als mogelijk uw privégegevens. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de wet. Woonmeij handelt binnen de kaders van deze wet.

Binnen dit Privacy statement behandelen wij de volgende vragen:

- Wat zijn persoonsgegevens en bent u verplicht deze te verstrekken?
- Welke persoonsgegevens verzamelen wij en waarvoor gebruiken wij deze gegevens?
- Delen wij de gegevens met derde partijen?
- Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?
- Hoe beveiligen wij uw gegevens?
- Hoe lang bewaren wij uw gegevens?
- Welke rechten hebt u op basis van de verwerking van uw persoonsgegevens?
- Hoe kunt uw contact met ons opnemen voor een vraag of een klacht?
- Kan Woonmeij dit document wijzigen?

1.1 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en bankrekeningnummer.

1.2 Bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

Vaak is het nodig om verschillende persoonsgegevens van u te gebruiken om u de dienst of het product aan te bieden die u bij ons afneemt. In dat geval is het gebruiken van uw gegevens noodzakelijk voor de overeenkomst of de precontractuele fase. De precontractuele fase is bijvoorbeeld het inschrijven van u als woningzoekende bij Ons Huiz.

In ons kantoor maken wij vanwege de bescherming van onze medewerkers en eigendommen gebruik van cameratoezicht. De camera's hangen duidelijk zichtbaar bij de ingang. Bij het gebruik van de camera's worden gevoelige persoonsgegevens verwerkt, namelijk video-opnames.

Wij zijn wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te bewaren. Zo nu en dan ook om te verstrekken, bijvoorbeeld voor de opsporing van strafbare feiten.

2 Welke persoonsgegevens verzamelen wij en waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Persoonsgegevens zijn onderverdeeld in categorieën. Wij gebruiken de volgende categorieën persoonsgegevens van u:

2.1 NAW en contactgegevens

Dit zijn uw voornamen, voorletters, achternaam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum. Wij gebruiken ook de NAW-gegevens van uw medehuurlers en/of medebewoners. Deze gegevens gebruiken wij voor:

- het toewijzen van onroerende zaken;
- de uitvoering van de huurovereenkomst;
- het onderhoud en de reparatie van de te verhuren en te huren onroerende zaken;
- het kopen of verkopen van onroerende zaken;
- het afhandelen van geschillen en klachten;
- klantenservice;
- communicatie met huurders en kopers;
- onderzoek naar de kwaliteit van de dienstverlening van Woonmeij

Het verwerken van deze gegevens is noodzakelijk voor het uitvoeren of aangaan van een overeenkomst of het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Om onze dienstverlening te verbeteren, hebben wij een gerechtvaardigd belang om de kwaliteit van onze dienstverlening te onderzoeken. Hiervoor hebben wij uw NAW gegevens nodig.

2.2 Inkomensgegevens

Voor het passend toewijzen van een woning, vragen wij om uw inkomensgegevens. Het passend toewijzen is een wettelijke verplichting waaraan wij moeten voldoen. Op de inkomensverklaring van de Belastingdienst is het Burgerservicenummer te vinden. Naast de inkomensverklaring verwerken wij geen Burgerservicenummers.

2.3 Gegevens met betrekking tot de huurbetaling

Dit betreft uw bankrekeningnummer. Wij gebruiken dit om betalingen en/of huur te incasseren en voor eventuele uitbetalingen. Ook zet Woonmeij zich in om huurachterstanden te beperken. Hiervoor kunnen gegevens met betrekking tot uw situatie worden verwerkt. De huurbetaling behoort tot de huurovereenkomst.

2.4 Bijzondere persoonsgegevens

Wanneer u huurder van ons bent, kan het nodig zijn dat wij ook bijzondere persoonsgegevens en/of gegevens van gevoelige aard van u verwerken:

- Medische gegevens, specifiek: ten behoeve van (medische) aanpassingen van een woning.
- Gegevens over overlast en/of agressie, inclusief eventuele bewijsstukken.
- Gegevens over woonfraude en/of onrechtmatig gebruik van een woning.
- Gegevens over crimineel en/of hinderlijk gedrag.

Wij verwerken deze gegevens uitsluitend indien dat noodzakelijk is voor het uitvoeren en/of handhaven van de huurovereenkomst. Ook kan Woonmeij deze gegevens verwerken als dat gerechtvaardigd én noodzakelijk is om de belangen van de organisatie te behartigen en/of de veiligheid van medewerkers, bewoners en/of ingeschakelde derden te waarborgen. Het gerechtvaardigd belang van Woonmeij om deze gegevens te verwerken is het zorgen voor een kwalitatief goede leefomgeving, bestrijden van overlast, woonfraude en het onrechtmatig gebruik

van een woning. De verwerking van deze gegevens vindt plaats binnen de wettelijke kaders en zal niet meer persoonsgegevens omvatten dan strikt noodzakelijk is.

Wij verwerken binnen Woonmeij geen identiteitsbewijzen. Wij kunnen om een identiteitsbewijs vragen in het kader van de identificatieplicht, wij slaan deze echter niet op.

2.5 Cookies

Uw gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om onze diensten en onze websites te verbeteren.

Surf- en klikgedrag: We kunnen informatie verzamelen over uw bezoek aan de Woonmeij-websites, inclusief de pagina's die u daarop bekijkt, de koppelingen (links) waarop u klikt en de andere acties die u onderneemt. Daarnaast verzamelen we bepaalde standaardinformatie die uw browser verzendt naar elke website die u bezoekt, zoals uw IP-adres, het type en de taal van de browser, de tijd van uw bezoek en het webadres van waaruit u onze website bereikte.

Lees [hier](#) welke cookies wij gebruiken.

3 Delen we de gegevens met andere partijen?

Wij delen uw persoonsgegevens met organisaties die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de huurovereenkomst. Dit zijn bijvoorbeeld elektriciens en glazenwassers. Deze organisaties krijgen alleen de benodigde gegevens, zoals het adres en eventueel een telefoonnummer, voor het maken van een afspraak. Ook werken wij samen met bijvoorbeeld zorginstellingen, gemeentes en de politie. Dit heeft te maken met het bestrijden van overlast, woonfraude en het onrechtmatig gebruik van een woning en het bestrijden van huurachterstanden.

Daarnaast maken wij gebruik van een aantal softwareprogramma's. De leveranciers van deze programma's hebben toegang tot de persoonsgegevens en maken back-ups voor ons. De leveranciers zijn onze verwerkers. Wij hebben daarvoor een verwerkersovereenkomst met hen afgesloten. Hierin zijn alle afspraken omtrent de geheimhouding en beveiliging van persoonsgegevens geregeld.

Wij willen onze dienstverlening blijven verbeteren. Daarom maken wij gebruik van een klanttevredenheidsonderzoek. Hiervoor worden uw naam, adres en telefoonnummer of e-mailadres gedeeld met het onderzoeksbureau.

Wij zorgen ervoor dat de gegevensuitwisseling binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat organisatorisch en technische maatregelen zijn genomen om u te kunnen verzekeren dat de privacy gewaarborgd is.

In andere gevallen dan hierboven beschreven zullen wij eerst uw toestemming vragen.

4 Worden uw gegevens buiten de EU gebruikt?

Wij gebruiken standaard uw persoonsgegevens alleen binnen de EU. Aangezien de AVG van toepassing is binnen de EU, zijn uw persoonsgegevens in beginsel altijd passend beschermd. Indien er toch gegevens met buiten de EU worden gedeeld dient het land en de organisatie te voldoen aan het door de EU voorgeschreven veiligheidsniveau.

5 Hoe beveiligen we uw gegevens?

Alle personen die werkzaam zijn bij Woonmeij of ten dienste van Woonmeij werkzaamheden uitvoeren en daar persoonsgegevens voor moeten gebruiken, zijn verplicht tot geheimhouding. Behalve als hun taak of een wettelijk voorschrift tot mededeling verplicht. Zij hebben alleen toegang tot informatie voor zover dit noodzakelijk is voor het uitoefenen van hun functie. Overige informatie

wordt niet aan hen verstrekt. Wij treffen technische en organisatorische maatregelen voor het beveiligen van uw gegevens zodat ze niet verloren gaan en ze niet zonder reden verwerkt worden. Voorbeelden hiervan zijn het gebruik van encryptie en het trainen van ons personeel op het gebied van privacy. Wij zorgen ervoor dat organisaties met wie wij uw persoonsgegevens delen dezelfde maatstaven aanhouden. Gaat er ondanks onze beveiliging iets mis en heeft dat nadeel voor u? Dan informeren wij u daarover zo snel mogelijk.

6 Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen. Wanneer de termijnen verstreken zijn vernietigen wij uw gegevens. Soms anonimiseren we uw persoonsgegevens zodat u niet meer herleidbaar bent als individueel persoon.

Indien u een woning huurt, dan worden uw persoonsgegevens gedurende de looptijd van de huurovereenkomst bewaard. Na beëindiging van de huurovereenkomst worden uw persoonsgegevens uiterlijk twee jaar bewaard indien er geen doel voor bewaren meer bestaat. Wij bewaren de gegevens alleen langer indien dat noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

7 Welke rechten hebt u op basis van de verwerking van persoonsgegevens?

Wij vinden het belangrijk dat de klant de rechten op basis van de wet goed kan uitoefenen. U hebt als klant de volgende rechten:

- Het recht op inzage: u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- Het recht op dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of een overeenkomst.
- Het recht op vergetelheid: indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de Belastingdienst.
- Het recht op rectificatie en aanvulling: indien persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist of niet volledig zijn, heeft u het recht om deze aan te laten passen.
- De betrokkene heeft het recht op beperking van de verwerking van zijn gegevens, als:
 - o de gegevens mogelijk onjuist zijn;
 - o de verwerking onrechtmatig is;
 - o de gegevens niet meer nodig zijn;
 - o U bezwaar heeft gemaakt, in dit geval kunt u beperking van verwerking aanvragen.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking: indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken. Er zal dan een belangenafweging plaatsvinden.
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Dat betekent dat wij altijd een menselijke blik op een besluit werpen.

Wilt u een van deze rechten uitoefenen? Dan kunt u een verzoek schriftelijk en ondertekend persoonlijk indienen bij ons op kantoor aan de Kerkendijk 55, 5482 KG te Schijndel. Beschrijf in dit verzoek duidelijk welk recht u wilt uitoefenen. Wij vragen u om zich bij het indienen van het verzoek te identificeren met een geldig legitimatiebewijs. Indien u jonger dan 16 jaar bent dan moet het verzoek worden ingediend door de ouder, verzorger of gezag houder. Staat u onder curatele, dan moet het verzoek worden ingediend door de curator. Na ontvangst van uw verzoek hoort u binnen vier weken hoe en op welke manier wij aan uw verzoek voldoen.

8 Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of over dit Privacy Statement, dan kunt u contact op nemen met privacy@woonmeij.nl of u kunt zich schriftelijk of telefonisch tot ons wenden:

Woonmeij
T.a.v. Privacy Officer
Postbus 19
5480 AA Schijndel
Tel. (073) 544 06 06

Bereikbaar op maandag tot en met vrijdag (uitgezonderd feestdagen) van 08:30 tot 12:00 uur.

9 Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit

Ook al doen wij er alles aan om onze klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn, het kan voorkomen dat u als klant niet tevreden bent. U heeft de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

10 Kan het Privacy Statement gewijzigd worden?

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in dit statement aan te brengen. U wordt actief op de hoogte gebracht als er belangrijke wijzigingen van dit statement zijn. Wijzigingen blijven binnen de grenzen van de betreffende wetgeving. Alle wijzigingen worden op de website gepubliceerd.