



PRIVACY STATEMENT

ALGEMEEN

Woonmeij verhuurt en beheert ruim 5.100 woningen in de regio Sint Oedenrode, Schijndel, Sint-Michielsgestel. Soms verkopen we ook woningen. Indien u een woning wilt huren of kopen, ontkomen we er niet aan om persoonsgegevens van u te verwerken. De Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Woonmeij. Wij vinden het belangrijk om u te informeren hoe wij met uw gegevens omgaan en waar wij ze voor gebruiken. Wij informeren u ook over uw rechten hierin.

Woonmeij neemt uw privacy serieus en hanteert een strikt privacybeleid. Indien u een woning van ons huurt of koopt, verwerken wij uw persoonsgegevens voor de uitvoering van de huur- of koopovereenkomst. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, rekeningnummer, gegevens over uw inkomen en uw BSN. Soms aggregeren of anonimiseren we uw persoonsgegevens zodat u niet meer herleidbaar bent als persoon.

Wij gebruiken met betrekking tot privacy de volgende uitgangspunten:

1. Alle persoonsgegevens verwerken wij ten behoeve van de huur- of koopovereenkomst en activiteiten van intern beheer en/of zijn met uw (uitdrukkelijke) toestemming verkregen.
2. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke informatie en nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen.
3. Wij houden ons strikt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wetgevingen omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WIJ EN WAARVOOR GEBRUIKEN WIJ DEZE GEGEVENS?

Woonmeij heeft uw persoonsgegevens nodig voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van de huur- of koopovereenkomst;
- het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven;
- het doen van betalingen;
- het innen van vorderingen (inclusief het in handen van derden stellen van die vorderingen);
- het aanvragen en verstrekken van huurtoeslag;
- het onderhoud en de reparatie van de te huren en te verhuren roerende en onroerende zaken;
- het behandelen van geschillen;
- het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- activiteiten van intern beheer;
- de uitvoering of toepassing van een andere wet.

Woning huren of kopen

Indien u een woning van ons gaat huren of kopen hebben wij de volgende persoonsgegevens van u nodig:

- uw volledige naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens);
- uw geboortedatum;
- uw telefoonnummer;
- uw e-mailadres;
- uw betalingsgegevens (bankrekeningnummer);
- gegevens voor het berekenen en vastleggen van de inkomsten, zoals loonstroken en jaaropgave (alleen bij woningtoewijzing);
- gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de huurovereenkomst, zoals inzage in uw paspoort of identiteitsbewijs of medische gegevens (alleen bij medische urgentie);
- gegevens van uw medehuurders of medebewoners/familieleden.

Inschrijven als woningzoekende

Bent u geïnteresseerd in een woning, dan kunt u zich inschrijven als woningzoekende op de website op www.daarwilikwonen.nu. Dit is een website in samenwerking met Woningstichting St. Joseph in Boxtel, waarop wij ons woningaanbod aan u presenteren. Tevens communiceren wij via deze site met u, als u reageert op een woning. Als u zich wilt inschrijven op www.daarwilikwonen.nu hebben wij de volgende gegevens van u nodig:

- uw volledige naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens);
- uw geboortedatum;
- uw telefoonnummer;
- uw e-mailadres;
- gegevens voor het berekenen en vastleggen van de inkomsten, zoals loonstroken en jaaropgave.

Klantportaal

In het klantportaal kunt u inzien welke gegevens wij van u hebben vastgelegd. Ook kunt u in het klantportaal zaken zelf doorgeven, zoals bv. huuropzegging of een reparatieverzoek. Wanneer u toegang wenst tot de klantportal van Woonmeij vragen wij u om de volgende persoonsgegevens:

- e-mailadres.

Om in te loggen op uw persoonlijke account, wordt u gevraagd om u aan te melden met een gebruikersnaam en een wachtwoord.

Algemeen

Uw gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om onze diensten en onze websites te verbeteren.

Surf- en klikgedrag: We kunnen informatie verzamelen over uw bezoek aan de Woonmeij-websites, inclusief de pagina's die u daarop bekijkt, de koppelingen (links) waarop u klikt en de andere acties die u onderneemt. Daarnaast verzamelen we bepaalde standaardinformatie die uw browser verzendt naar elke website die u bezoekt, zoals uw IP-adres, het type en de taal van de browser, de tijd van uw bezoek en het webadres van waaruit u onze website bereikte.

Lees [hier](#) welke cookies wij gebruiken.

GEGEVENS AAN DERDEN

Woonmeij verstrekt enkel uw gegevens aan derde partijen die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van nakomen van de huur- of koopovereenkomst of aan derde partijen die noodzakelijk betrokken zijn bij de werkzaamheden. Hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld een loodgieter, reparateur, aannemer, deurwaarder. Wij verstrekken enkel uw contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres) zodat deze partijen contact met u kunnen leggen. Woonmeij heeft de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden door de derde partij worden gebruikt.

Woonmeij is op grond van de wet verplicht om in sommige gevallen persoonsgegevens aan derden te verstrekken. U kunt daarbij bijvoorbeeld denken aan de verstrekking van gegevens aan bevoegde autoriteiten in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

In andere gevallen dan hierboven beschreven zullen wij eerst uw toestemming vragen.

GEGEVENSBEVEILIGING

De veiligheid van uw persoonlijke gegevens heeft bij ons grote prioriteit. Uw gegevens die bij ons zijn opgeslagen, worden daarom door ons met technische en organisatorische maatregelen beschermd teneinde verlies of misbruik door derden effectief te voorkomen. Onze medewerkers die deze persoonlijke gegevens verwerken, zijn tot geheimhouding van uw gegevens verplicht. Technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van uw gegevens worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast aan de nieuwste stand der techniek. Deze principes gelden ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen gegevens verwerken en gebruiken.

BEWAARTERMIJN

Woonmeij bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen. Wanneer de bewaartermijn is verstreken worden uw gegevens vernietigd.

Indien u een woning huurt, dan worden uw persoonsgegevens gedurende de looptijd van de huurovereenkomst bewaard. Na beëindiging van de huurovereenkomst worden uw persoonsgegevens uiterlijk twee jaar bewaard indien er geen doel voor bewaren meer bestaat. Wij bewaren de gegevens alleen langer indien dat noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

UW RECHTEN

Met betrekking tot uw persoonsgegevens heeft u de volgende rechten:

- Het recht op [dataportabiliteit](#). Het recht om persoonsgegevens over te dragen.
- Het recht op [vergetelheid](#). Het recht om 'vergeten' te worden.
- Recht op [inzage](#). Dat is het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien.
- Recht op [rectificatie en aanvulling](#). Het recht om uw persoonsgegevens te laten wijzigen.
- Het recht op [beperking van de verwerking](#): Het recht om minder gegevens te laten verwerken.

- Het recht met betrekking tot [geautomatiseerde besluitvorming en profilering](#). Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- Het recht om [bezwaar](#) te maken tegen de gegevensverwerking.

Indien u en beroep dat op één van bovenstaande rechten, ontvangt u zo spoedig mogelijk antwoord, uiterlijk binnen één maand.

WIJZIGINGEN VAN HET PRIVACY STATEMENT

Wij behouden ons het recht voor dit Privacy Statement te wijzigen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met uw gegevens om gaan raden we u aan om dit statement regelmatig te raadplegen.

CONTACT

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of over dit Privacy Statement, dan kunt u contact opnemen met privacy@woonmeij.nl. Of u kunt zich schriftelijk of telefonisch tot ons wenden:

Woonmeij

t.a.v. Privacy Officer

Postbus 19

5480 AA Schijndel

tel. (073) 544 06 06

Bereikbaar op maandag tot en met vrijdag (uitgezonderd feestdagen) van 08.30 tot 12.00 uur.

NIET TEVREDEN

Woonmeij vindt het belangrijk om tevreden klanten te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat u als klant niet tevreden bent. Als u van mening bent dat wij uw privacy klacht niet goed hebben afgehandeld, kunt u een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Via deze link vindt u nadere informatie:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/privacyklacht-indienen>