

Evaluatie 2024 laat mooie vooruitgang zien

Het afgelopen jaar heeft HBW grote stappen gezet in zichtbaarheid richting de huurders. Er zijn heel wat veranderingen doorgevoerd: de huisstijl, de website, de folders die aan nieuwe huurders meegegeven worden, de vormgeving van de thema avonden. Er komt steeds meer lijn in de wijze van vergaderen. In de betekenis van de taak- en rolopvatting is er veel meer helderheid ontstaan en hebben we zaken vastgelegd. Onderling worden zaken beter geëvalueerd en uitgesproken. Er zijn twee leden (met een lange staat van dienst) afgetreden en er zijn twee nieuwe leden gevonden aan de hand van een nieuw inmiddels vastgesteld profiel. Met andere woorden, HBW is volop in ontwikkeling! We hebben grote opruiming gehouden in de digitale archivering en zijn volledig digitaal gaan vergaderen. Daarnaast hebben we een grote opruiming gehouden van de vergaderlocatie in Sint Oedenrode.

De samenwerking met Woonmeij is het afgelopen jaar ronduit goed te noemen. Er zijn korte lijnen ontstaan met medewerkers op alle niveaus. Iedere medewerker van Woonmeij is voluit bereid HBW te ondersteunen en te faciliteren.

HBW wordt op onderdelen tijdig meegenomen door Woonmeij in nieuw, of te actualiseren, beleid. We zien dat Woonmeij het afgelopen jaar op vele vlakken beleid heeft geactualiseerd. Wat nog beter kan is dat Woonmeij HBW informeert over renovatie- en nieuwbouwprojecten, ons uitnodigt bij openingen van (onderdelen) van objecten en andere activiteiten waar een grote groep huurders voor wordt uitgenodigd.

HBW is goed in gesprek geweest met diverse bewoners wat tot oplossing van langlopende kwesties geleid heeft. Dit blijft onze aandacht houden; het betrekken van de huurders, onze achterban.

Het tripartite overleg in Meijerstad loopt goed. In Sint-Michielsgestel heeft de bestuurder van Woonmeij proactief regie genomen op het vlottrekken van de samenwerking met de gemeente, gebaseerd op onderling begrip en goede samenwerking.

HBW ziet dat het hebben van een jaaragenda (actielijst) focus aanbrengt. Het is heel fijn dat we op zo'n succesvol jaar kunnen terugkijken.

Voor de onderstaande focuspunten laat HBW in 2025 bewust geen tijdsplanning los, maar gebruikt de opsomming van aandachtspunten om er halfjaarlijks op te kunnen evalueren. Dat evalueren is het hoofddoel van 2025. Dat gaat zij ook doen om scherp te zijn op het thema huurders betrekken en op de onderlinge samenwerking om ook dit op een hoger niveau te tillen

Jaarfocusplan 2025

Onderwerp	wat
Met regelmaat evalueren op:	
	- de onderlinge samenwerking. Taakverantwoordelijkheid HBW
	- zichtbaarheid bij huurders
	- de samenwerking van Woonmeij met HBW
	- het verloop van de vergaderingen
	- de voortgang van het jaarplan en de actiepunten
Vindbaar en toegankelijk	
	Meij Magazine publicatie
	HBWeetjes maandelijks uitbrengen
Korte lijnen met Woonmeij	
	Dit loopt heel goed, maar kan altijd verfijnd worden.
Fysiek zichtbaar en laagdrempelig	
	Bestuursleden zijn altijd aanwezig op participatie avond en gaan pro actief gesprek aan met huurders
Beter inzicht in wat leeft	
	Contact zoeken met huurders; verder onderzoeken wat de mogelijkheden zijn.

	Wooncomplexen, actiever in gesprek met (actieve huurders) wooncomplexen.
Critical friend voor Woonmeij	
	Klachtenafhandeling
	Gedrag van medewerkers
	openingstijden en bereikbaarheid van Woonmeij
	Analyse klanttevredenheidsonderzoek
	In gesprek met wijkbeheer en sociaal adviseurs. Effecten voor huurders.
Goed geïnformeerd en een serieuze partner	
	HBW wordt stelselmatig op de hoogte gehouden van renovatieprojecten en ontvangt uitnodigingen voor openingen van nieuwe complexen (of onderdelen daarvan).
Blijft op de hoogte	
	Wet- en regelgeving Wet Overleg Huurders Verhuurder
	publicaties delen onderling, open staan voor nieuwe ontwikkelingen
	landelijke en regionale ontwikkelingen volgen
	trainingen waar nodig